

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayat, serta nikmat yang telah memberikan kesempatan untuk dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP) PEMELIHARAAN DAN PERBAIKAN MESIN BERDASARKAN ISO 9001:2015 KLAUSUL 7.1.3 DENGAN PENDEKATAN METODE *BUSINESS PROCESS MANAGEMENT* DI PT PERKEBUNAN NUSANTARA 1 REGIONAL 2” Penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang perlu dipenuhi di program S1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Pada kesempatan ini, penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dan memberikan dukungan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir, antara lain :

1. Allah SWT, atas rahmat, hidayat, serta nikmatnya, penulis dapat diberikan kemudahan dan kelancaran untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Sheila Amalia Salma, S.T., M.T. dan ibu Bela Pitria Hakim, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dalam penyusunan dan penyelesaian tugas akhir.
3. Bapak Dani selaku orang yang bersangkutan di perusahaan PT Perkebunan Nusantara 1 Regional 2 yang telah mempercayakan penulis untuk melakukan penelitian.
4. Keluarga yang selalu memberikan dukungan, pengertian, dan semangat yang tiada henti selama proses penyusunan tugas akhir. Kehadiran dan doa-doa kalian memberikan inspirasi dan energi positif yang luar biasa.
5. Seluruh teman-teman penulis yang telah memberikan dukungan serta bantuan dengan cara berdiskusi selama penyusunan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada tugas akhir ini, oleh karena itu penulis berharap dapat menerima dan menerapkan kritik dan saran. Semoga tugas akhir yang dibuat penulis dapat bermanfaat dan membantu bagi pembaca.