

DAFTAR PUSTAKA

- ABPMP. (2019). *Guide to the Business Process Management Common Body of Knowledge (BPM CBOK) version 4.0. Association of Business Process Management Professionals.*
- British Standards Institution. (2015). *BS EN ISO 9001:2015 Quality Management Systems Requirements. ISO.*
- Cooper, D. (2004). *The Australian and New Zealand Standard on Risk Management, AS/NZS 4360: 2004. Tutorial Notes: Broadleaf Capital International Pty Ltd, 128, 151.*
- Corder, A. (1996). Teknik Manajemen Pemeliharaan.
- Daryus, A. (2012). Analisis Kerusakan Pada Sudu Turbin Gas. *Jurnal Sains & Teknologi Fakultas Teknik Universitas Darma Persada, 2(2), 26–31.*
- Dentch, M. P. (2016). *The ISO 9001: 2015 Implementation Handbook: Using The Process Approach To Build A Quality Management System. Quality Press.*
- Dhillon, B. S. (2002). *Engineering maintenance: A modern approach. Dalam Engineering Maintenance: A Modern Approach.*
- Dumas, M., Rosa, L. M., Mendling, J., & Reijers, A. H. (2018). *Fundamentals of Business Process Management. Springer.*
- Harrington, H. J. (1991). *Business Process Improvement: The Breakthrough Strategy For Total Quality, Productivity, And Competitiveness.*
- Noviansyah, L., Purnamawati, E., & Ernawati, D. (2020). Analisis *Performance* Mesin *Residual Oil Main Burner* Pada Unit Pltu 3/4 Dengan Metode *Reliability Availability Maintainability (Ram)* Di Pt Pembangkit Jawa Bali Unit Pembangkit Gresik. *JUMINTEN, 1(2).* <https://doi.org/10.33005/juminten.v1i2.12>
- Nugraheni, R., Prihatini, A. E., & Budiarmo, A. (2014). Pengaruh Standar Operasional Prosedur dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pramuniaga Pasaraya Sriratu Pemuda Semarang. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis, 3(2).*
- Ramadhan, D. L., Febriansyah, R., & Dewi, R. S. (2020). Analisis Manajemen Risiko Menggunakan ISO 31000 pada *Smart Canteen SMA XYZ. JURIKOM (Jurnal Riset Komputer), 7(1), 91.* <https://doi.org/10.30865/jurikom.v7i1.1791>
- Rizki, Y. (t.t.). Analisis Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Produksi Industri *Furniture Kaca dan Aluminium* Di Kota Pekanbaru. Dalam *Jom Fekon (Vol. 4, Nomor 1).*
- Rully, T., Carolina, D., & Putri, F. (2015). Tutus Rully dan Carolina Feronika Putri Analisis Kebijakan Pemeliharaan Mesin Dalam Rangka Meminimumkan Biaya Pemeliharaan Pada Pt Paramount Bed Indonesia. *Jurnal Ilmiah Manajemen Fakultas Ekonomi), 1(Tahun), 86–93.*

- Setiawan, F. D. (2008). *Perawatan Mekanikal Mesin Produksi*. Yogyakarta: Maximus.
- Stup, R. (2014). *Managing for Commitment: How Human Resource Management Practices Affect Dairy Employee Attitudes*.
- Tenner, A. R., & DeToro, I. J. (1997). *Process Redesign: The Implementation Guide For Managers*. Addison-Wesley Pub.