

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR ISTILAH .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Alternatif Solusi.....	8
I.3 Rumusan Masalah.....	10
I.4 Tujuan Tugas Akhir .....	10
I.5 Manfaat Tugas Akhir .....	11
I.6 Sistematika Penulisan .....	11
BAB II LANDASAN TEORI .....	13
II.1 Literatur / teori / konsep umum / model / kerangka standar.....	13
II.1.1 Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 .....	13
II.1.2 Risiko .....	14
II.1.3 Pemeliharaan Mesin .....	15
II.1.4 <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP).....	18
II.1.5 <i>Business Process Management</i> .....	19
II.2 Pemilihan Teori/ model/ kerangka standar perancangan.....	21
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN.....	25
III.1 Sistematika Perancangan.....	25
III.1.1 Tahap Pendahuluan .....	27
III.1.2 Tahap Pengumpulan Data .....	27
III.1.3 Tahap Pengolahan Data .....	27
III.1.4 Tahap Perancangan .....	28
III.1.5 Tahap Verifikasi dan Validasi.....	29

III.1.6 Tahap Analisis.....	29
III.1.7 Tahap Kesimpulan dan Saran .....	29
III.2 Identifikasi Sistem Terintegrasi .....	30
III.3 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir .....	30
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....	31
IV.1 Pengumpulan Data.....	31
IV.1.1 Data Primer .....	31
IV.1.2 Data Sekunder.....	38
IV.2 Pengolahan Data .....	40
IV.2.1 Identifikasi PDCA Eksisting.....	41
IV.2.2 Analisis Gap.....	42
IV.3 Tahap Perancangan .....	47
IV.3.1 Perancangan Kerangka Model Proses.....	47
IV.3.2 Identifikasi Siklus PDCA Usulan .....	49
IV.3.3 Rancangan Proses Bisnis Usulan Pemeliharaan dan Perbaikan Mesin .....	51
IV.3.4 Menetapkan <i>Key Performance Indicator</i> .....	55
IV.3.5 Perancangan SOP Pemeliharaan dan Perbaikan Mesin .....	57
IV.3.6 Perancangan Dokumen dan Formulir Pendukung .....	57
BAB V ANALISIS .....	58
V.1 Verifikasi Hasil Rancangan.....	58
V.2 Validasi Hasil Rancangan .....	59
V.3 Analisis.....	59
V.3.1 Analisis Hasil Rancangan .....	60
V.3.2 Analisis Implementasi Hasil Rancangan Terhadap Permasalahan Awal .....	61
V.3.3 Analisis Kelebihan dan Kekurangan Hasil Rancangan.....	61
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	62
VI.1 Kesimpulan.....	62
VI.2 Saran .....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	64
LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA .....	66
LAMPIRAN B ANALISIS RISIKO.....	69

LAMPIRAN C HASIL RANCANGAN SOP .....	74
LAMPIRAN D <i>SPREADSHEET</i> .....	87
LAMPIRAN E LEMBAR VALIDASI.....	90