

KATA PENGANTAR

Segala puji Syukur atas berkat dan kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Penggunaan *Mobile banking* Dan Faktor Lainnya Terhadap Produktivitas Perbankan di Indonesia Dengan Pendekatan *Malmquist Productivity Index* (MPI)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucarkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Fajra Octrina, S.E., M.M., dosen pembimbing juga dosen wali yang telah meluangkan banyak waktu. Memberikan motivasi, saran, dan masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis selama menjalani perkuliahan dan penyusunan skripsi.
2. Bapak Dr. Dwi Fitrizal Salim, S.M., M.M dan Ibu Dr. Putri Fariska Sugestie, S.Si., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan untuk penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
3. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D., selaku Ketua Proqram Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.
4. Ibu Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Ibu Tiur Hutajulu selaku nenek (opung bestie) yang sudah memberikan semangat, doa dan dukungan pada penulis. Serta kedua orang tua penulis yaitu Bapak Risman Anthony Marpaung dan Ibu Loly Yulika Sibuea, beserta keluarga yang senantiasa memberikan dorongan kuat melalui doa serta banyak motivasi lainnya bagi penulis selama penyusunan skripsi.
6. Kakak penulis yaitu Santi Mangunsong yang selalu memberikan dukungan, arahan dan motivasi pada penulis semasa kuliah yaitu Try Pena br Purba, Nadia Octaviana Lubis, Fuji Yanti Rahmat, Angelika Novita Sari, Alisya Mentari,

Amara, Jihan Eliza, Qibal, dan Satria yang saling memberikan semangat dan dukungan satu sama lain serta teman yang penuh semangat Tesalonika Panggabean, Michelle Sihalo, Nirmanilda Nainggolan dan Putri Meilisa Saragih.

8. Teman-teman kelas MB 44-02 yang sejak awal perkuliahan selalu bersama dan memberikan banyak pengalaman serta pengetahuan kepada penulis selaman penyusunan skripsi.

Penulis menyadari masih dalam keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan penulis. Serta peneliti tidak luput dari kesalahan dan belum sempurna, namun penulis berharap semoga isi dari skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi semua pihak yang berkenan untuk memanfaatkannya.

Bandung, 7 Agustus 2024



Yohana Marnala Marpaung

14012041169