

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah .....	12
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Manfaat Penelitian .....	14
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>17</b>
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu .....	17
2.1.1 Produktivitas .....	17
2.1.1.1 NPL (Non-performing loan).....	19
2.1.1.2 CAR (CARital Adequacy Ratio).....	20
2.1.1.3 Total Asset (A) .....	20
2.1.1.4 PH (Market share of mobile transaction).....	20
2.1.1.5 PA (3rd party total payments).....	21
2.1.1.6 GDP (Gross Domestic Product) .....	21
2.1.1.7 MS (M2 Change Rate) .....	22
2.1.2 Variabel <i>Input</i> dan <i>Output</i> .....	22
2.2 Penelitian Terdahulu .....	24

2.3 Kerangka Pemikiran .....	35
2.4 Hipotesis Penelitian .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	41
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	43
3.3 Tahapan Penelitian.....	46
3.4 Populasi dan Sampel.....	49
3.4.1 Populasi .....	49
3.4.2 Sampel .....	50
3.5 Pengumpulan Data.....	51
3.6 Teknik Analisis Data.....	52
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	52
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.6.3 Analisis Regresi Data Panel.....	53
3.6.4 Pemilihan Model Data Panel .....	55
3.6.5 Pengujian Hipotesis .....	56
3.6.5.1 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-T) .....	56
3.6.5.2 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji-F).....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	59
4.1.1 Hasil Statistik Variabel <i>input</i> dan <i>output</i> Bank Umum Konvensional .....	59
4.1.2 Hasil Statistik Variabel Independen Bank Umum Konvensional	61
4.2 Hasil Penelitian.....	63
4.2.1 Produktivitas Bank .....	63
4.2.2 Pengujian Model Regresi Data Panel .....	69
4.2.3 Persamaan Regresi Data Panel .....	70
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	72
4.2.5 Pengujian Hipotesis .....	73
<b>4.3. Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>76</b>

4.3.1 Produktivitas Bank Umum Konvensional dengan menggunakan <i>Malquist Productivity Index</i> (MPI).....	76
4.3.2 Pengaruh <i>Non-performing loan Ratio</i> (NPL) terhadap produktivitas .....	78
4.3.3. Pengaruh <i>CARitaL Adequacy Ratio</i> (CAR) terhadap produktivitas .....	79
4.3.5 Pengaruh 3rd party total payments (PA) terhadap produktivitas.	81
4.3.6 Pengaruh <i>market share of mobile transaction market</i> (PH) terhadap produktivitas .....	83
4.3.7 Pengaruh Annual real GDP growth rate (GDP) dan MS ( <i>M2 Change Rate</i> ) terhadap produktivitas .....	84
4.3.8 Pengaruh antara variabel NPL, CAR, TA, PH, PA, GDP, dan MS secara simultan terhadap produktivitas.....	85
<b>KBAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>88</b>
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran .....	89
5.2.1 Teoritis .....	89
5.2.2 Praktis .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>91</b>