

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skrip Rencana Penelitian Observasi .....	21
Tabel 3. 2 <i>Research Plan Script</i> (Dokumentasi Peneliti) .....	22
Tabel 3. 3 Template Jadwal Kick-Off Meeting Menggunakan Google Spreadsheet .....	24
Tabel 3. 4 Skenario Agenda <i>UX Content Heuristic</i> .....	27
Tabel 3. 5 Identifikasi Referensi .....	37
Tabel 3. 6 Pertanyaan dan Konten pada Google Form .....	37
Tabel 3. 7 Penjelasan <i>Severity Level</i> .....	45
Tabel 4. 1 Dokumentasi Observasi Peneliti di McDonald's .....	47
Tabel 4. 2 <i>Detail Screen</i> UI Hasil Observasi .....	48
Tabel 4. 3 Detail Permasalahan UX Content .....	50
Tabel 4. 4 Kata Kunci Terkait Brand McDonald's .....	54
Tabel 4. 5 <i>List</i> Kata Kunci .....	56
Tabel 4. 6 <i>Accessible: Language Availability</i> .....	64
Tabel 4. 7 <i>Accessible: Reading Level</i> .....	66
Tabel 4. 8 <i>Accessible: Labeling</i> .....	67
Tabel 4. 9 <i>Accessible: Other</i> .....	67
Tabel 4. 10 <i>Accessible</i> .....	67
Tabel 4. 11 <i>Purposeful</i> : Apa yang harus atau dapat dilakukan seseorang untuk mencapai tujuannya sudah jelas .....	68
Tabel 4. 12 <i>Purposeful</i> : Tercapainya tujuan organisasi .....	70
Tabel 4. 13 <i>Purposeful: Other</i> .....	71
Tabel 4. 14 <i>Purposeful</i> .....	72
Tabel 4. 15 <i>Concise</i> : Button terdiri dari tiga kata atau kurang, teks kurang dari 50 karakter, dan kurang dari empat baris .....	73
Tabel 4. 16 <i>Concise</i> : Informasi yang disajikan relevan dengan yang dirasakan oleh pengguna pada saat itu .....	74
Tabel 4. 17 <i>Concise: Other</i> .....	76
Tabel 4. 18 <i>Concise</i> .....	77
Tabel 4. 19 <i>Conversational</i> : Kata-kata, frasa dan idenya familiar bagi pengguna .....	78

Tabel 4. 20 <i>Conversational</i> : Petunjuk disajikan secara bertahap .....	80
Tabel 4. 21 <i>Conversational</i> : Other .....	82
Tabel 4. 22 <i>Conversational</i> .....	85
Tabel 4. 23 <i>Clear</i> : Ada hasil yang jelas dari setiap tindakan yang dilakukan pengguna .....	86
Tabel 4. 24 <i>Clear</i> : Informasi cara penggunaan dan kebijakan mudah ditemukan .....	88
Tabel 4. 25 <i>Clear</i> : Error messages membantu pengguna untuk menentukan tindakan selanjutnya atau untuk memberi tahu bahwa pengguna tidak bisa melakukan tindakan tersebut .....	90
Tabel 4. 26 <i>Clear</i> : Penggunaan istilah yang konsisten di setiap halaman .....	92
Tabel 4. 27 <i>Clear</i> : Other .....	93
Tabel 4. 28 <i>Clear</i> .....	95
Tabel 4. 29 <i>Concepts</i> .....	96
Tabel 4. 30 <i>Vocabulary</i> .....	98
Tabel 4. 31 <i>Verbosity</i> .....	100
Tabel 4. 32 <i>Syntax</i> .....	100
Tabel 4. 33 <i>Punctuation</i> .....	103
Tabel 4. 34 <i>Capitalization</i> .....	105
Tabel 4. 35 Penarikan Kesimpulan .....	107