

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan YME, atas rahmat, karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian tesis dengan judul “Evaluasi Permasalahan *Usability* pada *Self-Service Kiosk* menggunakan Metode *Heuristic Evaluation* (Studi Kasus: McDonald’s)”. Tujuan penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Pasca Sarjana Program Studi Magister Desain, Fakultras Industri Kreatif, Telkom University. Selama proses penulisan, penulis begitu banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh sebab itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

- Ibu Dr, Ira Wirasari, S.Sos., M.Ds. selaku ketua program studi Magister Desain Fakultas Industri Kreatif Telkom University 2024.
- Bapak Dr. Andreas Rio Adriyanto, SE., M.Eng selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan saran selama penelitian tesis berlangsung.
- Bapak Ricky Azharyandi Siswanto, S.Ds., M.Ds., PhD selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan saran selama penelitian tesis berlangsung.
- Ibu Wirania Swasty, S.Ds., M.A.B., PhD sebagai dosen penguji satu yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penulisan tesis ini.
- Bapak Dr. Mohammad Isa Pramana Koesoemadinata, S.Sn., M.Sn sebagai dosen penguji dua yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penulisan tesis ini.
- Bapak Dr., Drs. Riksa Belasunda, S.St., M.Ds. selaku dosen wali studi Magister Desain Fakultas Industri Kreatif Telkom University 2024.
- Seluruh dosen Magister Desain Fakultas Industri Kreatif Telkom University yang telah memberikan wawasan dan pengetahuan selama proses perkuliahan berlangsung.
- Rekan kelompok Alanu Dinasti Permana, S.Kom., dan Dinda Syifa, S.Kom., yang senantiasa membantu dan mendukung kelancaran selama proses penelitian tesis berlangsung.
- Kedua orang tua saya, Sugianto dan Denih Sandra Amelia yang senantiasa mendoakan serta memberikan dukungan untuk menyelesaikan penelitian tesis ini.
- Para *design expert* Vanessa Catarina, Zul Faisal, Batari Ratih, Panji, dan Ahmad Fadli yang sudah membantu dan meluangkan waktunya untuk terlibat dalam proses penelitian tesis.

- Para responden pengisian kuesioner yang sudah membantu dan meluangkan waktunya untuk terlibat dalam proses penelitian tesis.

Peneliti menyadari bahwa penulisan penelitian tesis ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saran dan kritikan yang membangun sangat diharapkan. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, 24 Mei 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Wilson', written in a cursive style with a large loop at the beginning.

Wilson Liman Sugianto

NIM: 2601221019