

**EVALUASI PERMASALAHAN *USABILITY* PADA *SELF-SERVICE KIOSK*  
MENGUNAKAN *METODE HEURISTIC EVALUATION*  
(STUDI KASUS: MCDONALD'S)**

**TESIS**

Disusun Oleh  
WILSON LIMAN SUGIANTO  
2601221019



**Program Studi Magister Desain  
Fakultas Industri Kreatif  
Telkom University  
2024**