

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.4.1. Manfaat Teoritis	4
1.4.2. Manfaat Praktisi.....	4
1.5. Sistematika Penulisan	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1. Landasan Teori	6
2.1.1. <i>Self-Service Kiosk</i>	6
2.1.2. <i>User Experience</i>	6
2.1.3. <i>User Interface</i>	7
2.1.4. <i>Heuristic Evaluation</i>	7
2.1.5. <i>Visual Design</i>	8

2.1.6. <i>Card Sorting</i>	9
2.1.7. <i>Brand</i>	10
2.2. Penelitian Terdahulu	11
2.3. Kerangka Teori	14
2.4. Asumsi atau Preposisi	15
2.5. Ruang Lingkup Penelitian	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1. Populasi dan Sampel	16
3.1.1. Populasi dan Sampel pada <i>Card Sorting</i>	16
3.1.2. Populasi dan Sampel pada <i>Visual Aesthetic Evaluation (VAE)</i>	17
3.1.3. Populasi dan Sampel pada <i>Survey</i>	18
3.2. Metode Pengumpulan Data	18
3.2.1. Observasi	18
3.2.2. <i>Card Sorting</i>	19
3.2.3. <i>Visual Aesthetic Evaluation (VAE)</i>	26
3.2.4. <i>Desk Research</i>	32
3.2.5. <i>Survey</i>	33
3.3. Uji Validitas Data	38
3.4. Metode Analisis Data	39
3.4.1. Metode Analisis Data Observasi	39
3.4.2. Metode Analisis Data <i>Card Sorting</i>	39
3.4.3. Metode Analisis Data <i>VAE</i>	40
3.4.4. Metode Analisis Data <i>Desk Research</i>	41
3.4.5. Metode Analisis Data <i>Survey</i>	41
BAB IV Hasil dan Pembahasan	42
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	42
4.2. Hasil Penelitian	43
4.2.1. Observasi	43
4.2.2. <i>Card Sorting</i>	44
4.2.3. <i>Visual Aesthetic Evaluation (VAE)</i>	54
4.2.4. <i>Desk Research</i>	55

4.3. Pembahasan	66
4.3.1. Context	66
4.3.2. Continuation	68
4.3.3. Consistency.....	70
4.3.4. Hierarchy	71
4.3.5. Chunking	72
4.3.6. Simplicity	74
4.3.7. Balance	76
4.3.8. Alignment.....	77
4.3.9. Contrast.....	79
4.3.10. Space.....	81
4.4. Penarikan Kesimpulan.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1. Kesimpulan.....	87
5.2. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	93
Lampiran 1.....	93
Lampiran 2.....	107
Lampiran 3.....	113
Lampiran 4.....	114
Lampiran 5.....	126