

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan proyek akhir dengan judul “**Analisis Perbandingan Critical Success Factor Pada Kualitas Layanan (Studi Pada Tiga Educational Hotel di Bandung Tahun 2024)**”. Tujuan laporan proyek akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom. Penulisan laporan akhir magang ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Fanni Husnul Hanifa, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya untuk membantu penulis. Penulis sangat berterimakasih untuk motivasi serta arahan yang telah diberikan sehingga proyek akhir ini dapat selesai sebagaimana mestinya.
2. Ibu Riska Aprilina, S.T., M.SI. selaku dosen penguji yang telah memberikan pandangan terhadap penelitian penulis
3. Bapak Dr. Donni Junnipriansa, S.Pd., S.E., S.S., M.M., QWP selaku Ketua Prodi D3 Manajemen Pemasaran.
4. Ibu Astri Wulandari, S.E., M.M., selaku dosen wali yang selalu memberikan motivasi serta arahan kepada penulis selama menjalankan tiga tahun perkuliahan.
5. Kepada seluruh dosen D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat berarti selama penulis menempuh studi.
6. Kepada kedua orang tua penulis yaitu Ibu Yuliyanti dan Bapak Muchtar Hasan, serta ketiga adik penulis yaitu Naufal Zaki Arsalan, Nayaka Tsabita Wafa, dan Nisrina Aliya Wafa, serta seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan motivasi dan juga dukungan kepada penulis, saya sangat berterimakasih untuk doa, dukungan dan motivasi yang selalu diberikan demi kelancaran penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
7. Kepada Reiserah Fathihah Rahmania, terimakasih karena selalu menjadi pendengar yang baik bagi penulis, memberikan saran, dukungan, serta motivasi dalam menjalankan perkuliahan.
8. Kepada teman-teman kos PVR, Clara, Salma, Kania, Elsa, Sonia, Augit, dan Ka Astri,

terimakasih banyak sudah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis, terimakasih sudah menjadi tempat penulis berkeluh kesah selama membuat laporan proyek akhir.

9. Kepada seseorang dibalik layar yang telah mendengarkan, terimakasih karena telah menjadi salah satu motivasi penulis dalam menjalankan perkuliahan, menemani penulis, hingga mendengarkan keluh kesah penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan proyek akhir ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran yang membangun untuk penyempurnaan laporan ini. Semoga laporan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca. Terimakasih.

Bandung, 26 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Najla Athallah Wafa

6704213049