

## DAFTAR TABEL

TABEL 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	23
TABEL 3. 1 Gambaran Penelitian .....	29
TABEL 3. 2 Kisi-Kisi Observasi .....	39
TABEL 3. 3 Kisi-Kisi Wawancara .....	43
TABEL 4. 1 Kode Informan Hotel Lingian.....	52
TABEL 4. 2 Kode Informan Utc Dago Hotel.....	52
TABEL 4. 3 Kode Informan Enhaii Hotel.....	52
TABEL 4. 4 Jawaban Pertanyaan 1 .....	54
TABEL 4. 5 Jawaban Pertanyaan 2 .....	55
TABEL 4. 6 Jawaban Pertanyaan 3 .....	55
TABEL 4. 7 Jawaban Pertanyaan 4 .....	56
TABEL 4. 8 Jawaban Pertanyaan 5 .....	56
TABEL 4. 9 Jawaban Pertanyaan 6 .....	56
TABEL 4. 10 Jawaban Pertanyaan 7 .....	57
TABEL 4. 11 Jawaban Pertanyaan 8 .....	57
TABEL 4. 12 Jawaban Pertanyaan 9 .....	57
TABEL 4. 13 Jawaban Pertanyaan 10 .....	58
TABEL 4. 14 Jawaban Pertanyaan 11 .....	58
TABEL 4. 15 Jawaban Pertanyaan 12 .....	58
TABEL 4. 16 Jawaban Pertanyaan 13 .....	59
TABEL 4. 17 Jawaban Pertanyaan 14 .....	59
TABEL 4. 18 Jawaban Pertanyaan 15 .....	59
TABEL 4. 19 Jawaban Pertanyaan 16 .....	60
TABEL 4. 20 Jawaban Pertanyaan 17 .....	61
TABEL 4. 21 Jawaban Pertanyaan 18 .....	61
TABEL 4. 22 Jawaban Pertanyaan 19 .....	62
TABEL 4. 23 Jawaban Pertanyaan 20 .....	62
TABEL 4. 24 Jawaban Pertanyaan 21 .....	63
TABEL 4. 25 Jawaban Pertanyaan 22 .....	63

TABEL 4. 26 Jawaban Pertanyaan 23 .....	64
TABEL 4. 27 Jawaban Pertanyaan 24 .....	64
TABEL 4. 28 Jawaban Pertanyaan 25 .....	64
TABEL 4. 29 Jawaban Pertanyaan 26 .....	64
TABEL 4. 30 Jawaban Pertanyaan 27 .....	65
TABEL 4. 31 Jawaban Pertanyaan 28 .....	65
TABEL 4. 32 Jawaban Pertanyaan 29 .....	65
TABEL 4. 33 Jawaban Pertanyaan 30 .....	66
TABEL 4. 34 Jawaban Pertanyaan 31 .....	66
TABEL 4. 35 Jawaban Pertanyaan 32 .....	66
TABEL 4. 36 Jawaban Pertanyaan 33 .....	67
TABEL 4. 37 Jawaban Pertanyaan 34 .....	67
TABEL 4. 38 Jawaban Pertanyaan 35 .....	67
TABEL 4. 39 Jawaban Pertanyaan 36 .....	68
TABEL 4. 40 Jawaban Pertanyaan 37 .....	68
TABEL 4. 41 Jawaban Pertanyaan 38 .....	68
TABEL 4. 42 Jawaban Pertanyaan 39 .....	69
TABEL 4. 43 Jawaban Pertanyaan 40 .....	69
TABEL 4. 44 Jawaban Pertanyaan 41 .....	70
TABEL 4. 45 Jawaban Pertanyaan 42 .....	70
TABEL 4. 46 Jawaban Pertanyaan 43 .....	70
TABEL 4. 47 Jawaban Pertanyaan 44 .....	71
TABEL 4. 48 Jawaban Pertanyaan 45 .....	71
TABEL 4. 49 Jawaban Pertanyaan 46 .....	71
TABEL 4. 50 Jawaban Pertanyaan 47 .....	72
TABEL 4. 51 Jawaban Pertanyaan 48 .....	72
TABEL 4. 52 Jawaban Pertanyaan 49 .....	72
TABEL 4. 53 Jawaban Pertanyaan 50 .....	73
TABEL 4. 54 Jawaban Pertanyaan 51 .....	73
TABEL 4. 55 Jawaban Pertanyaan 52 .....	73
TABEL 4. 56 Jawaban Pertanyaan 53 .....	75

TABEL 4. 57 Jawaban Pertanyaan 54 .....	76
TABEL 4. 58 Jawaban Pertanyaan 55 .....	76
TABEL 4. 59 Jawaban Pertanyaan 56 .....	76
TABEL 4. 60 Jawaban Pertanyaan 57 .....	77
TABEL 4. 61 Jawaban Pertanyaan 58 .....	77
TABEL 4. 62 Jawaban Pertanyaan 59 .....	77
TABEL 4. 63 Jawaban Pertanyaan 60 .....	78
TABEL 4. 64 Hasil Analisis Critical Success Factor Pada Pelayanan .....	82