

## **KATA PENGANTAR**

Alhamduillah, Puji Syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan hidayah, ilmu pengetahuan, kekuatan, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini. Shalawat dan salam senantiasa selalu tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW, para sahabat, keluarga, pengikut-Nya yang taat pada ajaran agama-Nya. Tujuan penulisan proposal ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S1 program Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nidya Dudija S.Psi., M.A selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan serta arahan kepada saya selama proses penyusunan tugas akhir ini. Tanpa ibu, tugas akhir saya ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Saya sangat menghargai waktu, ilmu, serta saran-saran yang telah diberikan kepada saya.
2. Ibu Dr. Dian Indiyati, S.H., S.E., M.Si. selaku dosen penguji pertama dan ibu Dr. Ratna Komala Putri, S.E. selaku dosen penguji kedua.
3. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.Si., Ph.D selaku dosen wali yang telah memberi nasihat dan arahan selama masa studi saya.
4. Kepada Bapak Muryadi, Ibu Maslindarawati selaku orangtua saya yang telah memberikan motivasi, serta doanya kepada saya. Dukungan dan kasih sayang mereka menjadi sumber kekuatan dan inspirasi terbesar dalam menjalani setiap tantangan selama ini.
5. Teman-teman satu perjuangan saya yang telah banyak memberi saran serta tempat saya berkeluh kesah.