

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Jumlah Rumah Makan, Restoran, Cafe di Kota Bandung Tahun 2020-2022	8
TABEL 2.1 Penelitian Terdahulu	21
TABEL 3.1 Variabel Operasional	25
TABEL 3.2 Skala Pengukuran Likert.....	26
TABEL 3.3 Kategori Interpretasi Skor	34
TABEL 3.4 Garis Kontinum	35
TABEL 3.5 Matriks <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	37
TABEL 2.1 Penelitian Terdahulu	21
TABEL 2.2 Kerangka Pemikiran	23
TABEL 4.1 Uji Validitas Kualitas Pelayanan Harapan dan Kenyataan.....	41
TABEL 4.2 Analisis Deskriptif Atribut Harapan.....	43
TABEL 4.3 Garis Kontinum Analisis Deskriptif Harapan	44
TABEL 4.4 Analisis Deskriptif Atribut Kenyataan	44
TABEL 4.5 Garis Kontinum Analisis Deskriptif Kenyataan.....	44
TABEL 4.6 Penilaian Harapan dan Kenyataan serta Tingkat Kesesuaian Dimensi Kualitas Layanan	45
TABEL 4.7 Perhitungan Rata-rata Penilaian Kinerja dengan Kepentingan	47