

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR SINGKATAN.....	xviii
DAFTAR ISTILAH	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Alternatif Solusi	7
I.3 Rumusan Masalah	8
I.4 Tujuan Tugas Akhir	8
I.5 Manfaat Tugas Akhir	8
I.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	11
II.1. Konsep Umum	11
II.1.1 Sistem Informasi	11
II.1.2 <i>Design Thinking</i>	11
II.1.3 <i>User Centered Design</i>	13
II.1.4 <i>Quality Function Deployment</i>	14
II.1.5 <i>User Interface</i>	14

II.I.6 <i>User Experience</i>	14
II.I.7 Verifikasi	14
II.I.8 Validasi.....	15
II.I.9 <i>User Satisfaction</i> (Kepuasan Pengguna)	15
II.I.10 <i>System Usability Scale</i> (SUS)	15
II.I.11 <i>User Acceptance Test</i> (UAT)	18
II.I.12 Skala <i>Likert</i>	19
II.I.13 <i>Webqual</i>	19
II.I.14 Metode <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	20
II.I.15 Metode <i>McCall</i>	22
II.2. Perbandingan Model Analisis Data Pengukuran Kualitas Aplikasi	23
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN.....	27
III.1 Sistematika Perancangan.....	27
III.1.1 Mekanisme Pengumpulan Data.....	29
III.1.2 Mekanisme Perancangan Sistem	29
III.1.3 Proses Verifikasi	30
III.1.4 Proses Validasi	30
III.2 Identifikasi Sistem Terintegrasi	31
III.3 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	32
BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI	33
IV.1 Deskripsi Data.....	33
IV.1.1 Sumber Data.....	33
IV.1.2 Identifikasi <i>Stakeholder</i>	33
IV.2. Proses Perancangan.....	34
IV.2.1 <i>Emphatize</i>	34
IV.3.2 <i>Define</i>	42

IV.3.3 <i>Ideate</i>	47
IV.3.4 <i>Prototype</i>	121
IV.3.4 <i>Test</i>	163
BAB V ANALISIS	164
V.1. Verifikasi dan Validasi	164
V.1.1 Verifikasi Hasil Rancangan	164
V.1.2 Validasi Hasil Rancangan	167
V.1.3 Pemenuhan Target Validasi.....	173
V.2 Hasil Perancangan	176
V.3 Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan	197
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	198
VI.1 Kesimpulan	198
VI.2 Saran.....	198
DAFTAR PUSTAKA	199