

ABSTRAK

PT XYZ adalah perusahaan konstruksi yang berbasis di Surabaya, Jawa Timur, menangani proyek-proyek bangunan komersial, infrastruktur, dan perumahan. Perusahaan ini mengalami kendala dalam pengelolaan proyek, termasuk keterlambatan akibat sering terjadinya keterlambatan informasi karena proses *monitoring* dan *controlling* yang dilakukan secara *semi-manual* sehingga menyebabkan keterlambatan pengambilan keputusan.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang *dashboard monitoring* dan *controlling* proyek untuk meningkatkan proses *monitoring* dan *controlling* proyek. *Dashboard* ini dirancang sebagai alat bantu visualisasi yang dapat memantau perkembangan proyek secara *real-time* untuk proses *monitoring* dan *controlling* proyek sehingga dapat memberikan informasi yang relevan untuk mendukung pengambilan keputusan yang cepat dan tepat. Proses pengembangan *dashboard monitoring* dan *controlling* proyek ini menggunakan metode *waterfall* dan *Earned Value Management*. Dalam prosesnya melibatkan analisis kebutuhan pengguna dan kolaborasi erat dengan tim manajemen proyek untuk memastikan bahwa fitur-fitur yang disediakan sesuai dengan kebutuhan operasional perusahaan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *dashboard* yang dirancang telah mampu memenuhi kebutuhan pelanggan. Selain itu, *dashboard* yang telah dirancang ini dapat memberikan informasi secara *real-time*, mengurangi terjadinya miskomunikasi, dan meningkatkan akurasi data proyek.

Kata kunci : ***Dashboard, Monitoring, Controlling, Waterfall, Earned Value Management***