

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Usulan Perbaikan Program Komunikasi Pemasaran Readysset Perfumery Menggunakan Metode *Benchmarking*”** dalam waktu yang sudah ditentukan. Dalam penyusunan dan penulisan tugas akhir ini tentunya tidak lepas dari dukungan seluruh pihak yang berperan. Maka dari itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Sari Wulandari S.T., M.T. selaku dosen pembimbing pertama yang telah membimbing, memotivasi, dan meluangkan waktu selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
2. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T. selaku dosen pembimbing kedua dari tugas akhir.
3. Kak Metha dan Kak Nurul selaku pihak dari Readysset Perfumery yang telah memberikan informasi dan bimbingan hingga selesainya tugas akhir.
4. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan materi, dan dukungan moral selama masa pengerjaan tugas akhir.
5. Keluarga penulis yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, dan memotivasi selama masa pengerjaan tugas akhir.
6. Teman-teman yang selalu mendampingi dan membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membuat penyusunan tugas akhir ini menjadi lebih baik lagi. Besar harapan penulis agar tugas akhir ini memberikan manfaat bagi pihak-pihak terkait dan juga para pembaca pada kemudian hari.

Bandung, 20 Agustus 2024

Penulis