

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISTILAH.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Rumusan Masalah .....	7
I.3    Tujuan Tugas Akhir.....	7
I.4    Manfaat Tugas Akhir.....	7
I.5    Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
II.1    Literatur / Teori / Konsep Umum / Model / Kerangka Standar .....	9
II.1.1 Industri Pariwisata .....	9
II.1.2. Gudang.....	9
II.1.2.1 Fungsi Gudang.....	9
II.1.2.2 Klasifikasi Gudang .....	10
II.1.2.3 Tipe-Tipe Gudang.....	11
II.1.3 Stock Keeping Unit (SKU).....	11
II.1.4 Persediaan ( <i>Inventory</i> ) .....	12
II.1.4.1 Bentuk Persediaan .....	12
II.1.4.2 Fungsi Persediaan.....	12
II.1.5 Inventory Record Accuracy (IRA).....	13
II.1.6 Inventory Management.....	13
II.1.7 Stock Opname.....	13
II.1.8 Cycle Counting .....	14

II.1.8.1 Tujuan Cycle Counting.....	14
II.1.8.2 Tahapan Cycle Counting .....	15
II.1.8.3 ABC Cycle Counting.....	16
II.1.8.4 Analisis ABC .....	17
II.1.8.5 Proses Perhitungan Pengklasifikasian ABC Analisis .....	17
II.1.9 Flowchart .....	18
II.1.9.1 Tujuan Flowchart.....	18
II.1.9.2 Petunjuk Pembuatan Flowchart.....	18
II.1.9.3 Simbol-Simbol Flowchart .....	19
II.1.10 Proses Bisnis.....	19
II.1.10.1 Manfaat Proses Bisnis .....	20
II.1.11 Business Process Improvement (BPI).....	20
II.1.11.1 Tujuan BPI.....	20
II.1.11.2 Fase-Fase BPI.....	20
II.1.12 Waktu Siklus .....	23
II.1.13 Uji Keseragaman Data.....	24
II.1.14 Uji Kecukupan Data .....	25
II.2    Pemilihan Teori / Model / Kerangka Standar.....	26
<b>BAB III METODOLOGI PERANCANGAN.....</b>	<b>29</b>
III.1    Sistematika Perancangan.....	29
III.1.1 Tahap Pendahuluan.....	30
III.1.2 Tahap Pengumpulan Data.....	31
III.1.3 Tahap Pengolahan Data .....	31
III.1.3.1 Klasifikasi Produk.....	32
III.1.3.2 Perancangan Kebijakan Stock Opname menggunakan Metode Cycle Counting ABC Analisis.....	32
III.1.3.3 Proses Bisnis menggunakan Business Process Improvement (BPI) .....	33
III.1.3.4 Usulan Kebijakan Stock Opname .....	33

III.1.3.5 Usulan Biaya Stock Opname .....	33
III.1.3.6 Usulan Proses Bisnis Stock Opname .....	33
III.1.4 Tahap Verifikasi dan Validasi .....	33
III.1.5 Tahap Kesimpulan dan Saran .....	33
III.2 Identifikasi Sistem Terintegrasi .....	34
III.3 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir .....	34
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....</b>	<b>35</b>
IV.1 Pengumpulan Data .....	35
IV.1.1 Data Primer .....	35
IV.1.1.1 Objek Penelitian .....	35
IV.1.1.2 Data Biaya Stock Opname Eksisting.....	38
IV.1.1.3 Data Jumlah Persediaan SKU Hadiah Redemption.....	38
IV.1.1.4 Data Historis Penjualan .....	39
IV.1.1.5 Data Harga Produk .....	39
IV.1.2 Data Sekunder.....	41
IV.1.2.1 Jadwal Kerja .....	41
IV.1.2.2 Proses Bisnis Stock Opname Eksisting.....	41
IV.1.2.3 Inventory Records Accuracy .....	46
IV.2 Pengolahan Data .....	47
IV.2.1 Klasifikasi Produk .....	47
IV.2.2 Usulan Perancangan Kebijakan Stock Opname menggunakan Metode Cycle Counting .....	55
IV.2.3 Usulan Biaya <i>Stock Opname</i> .....	62
IV.2.4 Usulan Proses Bisnis Stock Opname.....	63
<b>BAB V ANALISIS .....</b>	<b>79</b>
V.1 Verifikasi .....	79
V.1.1 Usulan Perancangan Kebijakan <i>Stock Opname</i> .....	79
V.1.1.1 ABC Analisis .....	79
V.1.1.2 <i>Cycle Counting</i> .....	80

V.1.1.3 Business Process Improvement .....	81
V.2 Validasi.....	81
V.3 Analisis Hasil .....	84
V.3.1 Analisis Hasil Kebijakan <i>Stock Opname</i> .....	84
V.3.2 Analisis Hasil Biaya <i>Stock Opname</i> .....	85
V.3.3. Analisis Hasil Proses Bisnis <i>Stock Opname</i> .....	87
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>91</b>
VI.1 Kesimpulan .....	91
VI.2 Saran.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>95</b>