

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS KUALITAS LAYANAN APLIKASI CHATGPT MENGGUNAKAN TEXT CLASSIFICATION DAN TOPIC MODELING”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Mochamad Yudha Febrianta, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan bimbingan, arahan, nasihat, dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik
2. Ibu Dian Puteri Ramadhani, S.M., M.M. selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan bimbingan, arahan nasihat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik
3. Ibu Dr. Nidya Dudija S.Psi., M.A. selaku dosen wali yang sangat membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Telkom University.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan yang sangat bermanfaat selama menempuh pendidikan di Telkom University
5. Teruntuk kedua orang tua penulis, skripsi ini dipersembahkan untuk 2 orang yang sangat penulis sayangi dan cintai yang menjadi sumber motivasi penulis, Papa terkuat Elfiendi dan Mama tersayang Vivi Leswary. Terima kasih atas kasih sayang yang telah diberikan semenjak penulis dilahirkan di dunia ini, tak henti memberikan

nasihat, perhatian, dukungan dan doa serta kesabaran yang luar biasa dalam setiap langkah perbuatan yang penulis lakukan. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat membanggakan kedua orang tua dan dapat mengangkat derajat kedua orang tua penulis.

6. Kakak kandung penulis Nadya Fadilah Putri yang terus memberikan kasih sayang dan dukungan berupa uang tambahan yang selalu diberikan kepada penulis dua ratus ribu per bulan.
7. Kepada Mayang Aulia Putri, terima kasih telah menemani penulis semasa perkuliahan ini berlangsung sampai akhir masih ada memberikan semangat, motivasi dan kasih sayangnya kepada penulis. Terimakasih telah mendampingi penulis selama 4 tahun terakhir ini.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat.

Semoga Allah SWT dapat membalas kebaikan seluruh pihak yang telah terlibat dalam penulisan skripsi ini hingga selesai. Penulis memohon maaf sedalam-dalamnya jika terdapat banyak kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat terbuka atas segala saran dan kritik membangun. Akhir kata, besar harapan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Bandung, 20 Januari 2024



Muhammad Irfan

1401204188