

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Internasional	26
Tabel 3. 1 Karakteristik Penelitian.....	39
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	42
Tabel 3. 3 Implementasi Preprocessing Data	50
Tabel 3. 4 Tabel Confusion Matrix	53
Tabel 3. 5 Perbandingan Akurasi Algoritma Klasifikasi Data Berdasarkan Dimensi Mobile Service Quality	55
Tabel 3. 6 Perbandingan Rasio Hasil Akurasi RoBERTa Klasifikasi Data Berdasarkan Dimensi Mobile Service Quality	55
Tabel 3. 7 Hasil Label Klasifikasi Dimensi Mobile Service Quality	56
Tabel 3. 8 Perbandingan Akurasi Algoritma Klasifikasi Sentimen Analisis	58
Tabel 3. 9 Perbandingan Rasio Hasil Akurasi RoBERTa Sentimen Analisis	58
Tabel 3. 10 Hasil Klasifikasi Sentimen Analisis.....	59