

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Peluncuran Aplikasi ChatGPT Android	2
Gambar 1. 2 Aplikasi ChatGPT di Google Playstore	3
Gambar 1. 3 Survei: ChatGPT Aplikasi AI Paling Banyak Digunakan di Indonesia	5
Gambar 1. 4 Peringkat Aplikasi ChatGPT Android	6
Gambar 1. 5 Rating dan Ulasan Pengguna Aplikasi ChatGPT	7
Gambar 1. 6 Negara dengan Jumlah Kebocoran Data Pengguna ChatGPT Tertinggi (Juni 2022-Mei 2023).....	7
Gambar 2. 1 Cakupan dari Lima Dimensi yang Diusulkan untuk layanan mHealth	17
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	43
Gambar 3. 2 Script Crawling Google Review	47
Gambar 3. 3 Hasil Pengumpulan Data dari Google Collaboratory	48
Gambar 3. 4 Teknik Analisis Data	48
Gambar 4. 1 Classification Report Berdasarkan Dimensi Mobile Service Quality	63
Gambar 4. 2 Confusion Matrix Model Klasifikasi Berdasarkan Dimensi Kualitas Layanan	64
Gambar 4. 3 Hasil Klasifikasi Data Berdasarkan Dimensi Mobile Service Quality Pada Aplikasi ChatGPT	65
Gambar 4. 4 Classification Report Model Klasifikasi Berdasarkan Dimensi Sentiment Analysis	66
Gambar 4. 5 Confusion Matrix Model Klasifikasi Berdasarkan Sentiment Analysis	67
Gambar 4. 6 Proporsi Hasil Sentiment Analysis	68
Gambar 4. 7 Hasil Klasifikasi Sentimen Analisis pada Masing - Masing Dimensi Kualitas Layanan	69
Gambar 4. 8 Silhouette Score Data set Positif	71
Gambar 4. 9 Hasil Topic Modelling 1 Sentimen Positif	72
Gambar 4. 10 Hasil Topic Modelling 2 Sentimen Positif	73
Gambar 4. 11 Hasil Topic Modelling 3 Sentimen Positif	74
Gambar 4. 12 Hasil Topic Modelling 4 Sentimen Positif	75
Gambar 4. 13 Hasil Topic Modelling 5 Sentimen Positif	76
Gambar 4. 14 Hasil Topic Modelling 6 Sentimen Positif	77
Gambar 4. 15 Hasil Topic Modelling 7 Sentimen Positif	78
Gambar 4. 16 Hasil Topic Modelling 8 Sentimen Positif	79
Gambar 4. 17 Hasil Topic Modelling 9 Sentimen Positif	80
Gambar 4. 18 Silhouette Score Data set Negatif	81
Gambar 4. 19 Hasil Topic Modelling 1 Negatif	82

Gambar 4. 20 Hasil Topic Modelling 2 Negatif	83
Gambar 4. 21 Hasil Topic Modelling 3 Negatif	84
Gambar 4. 22 Hasil Topic Modelling 4 Negatif	85
Gambar 4. 23 Hasil Topic Modelling 5 Negatif	86
Gambar 4. 24 Hasil Topic Modelling 6 Negatif	87
Gambar 4. 25 Hasil Topic Modelling 7 Negatif	88
Gambar 4. 26 Hasil Topic Modelling 8 Negatif	89
Gambar 4. 27 Hasil Topic Modelling 9 Negatif	90