

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2.1 Rumusan Masalah.....	2
1.2.2 Solusi	2
1.2 Tujuan.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Metodologi.....	4
1.6 Penjadwalan Kerja.....	5
BAB 2 STUDI PUSTAKA	7
2.1 Studi Pustaka/Referensi	7
2.1.1 Pengujian Perangkat Lunak atau <i>Software Testing</i>	7
2.1.2 Teknik Pengujian Aplikasi atau Perangkat Lunak.....	7
2.1.3 <i>Grey Box Testing</i>	7
2.1.4 <i>Matrix Testing</i>	8
2.1.5 Aplikasi Berbasis Web.....	8
2.2 Gambaran Umum Institusi.....	9
2.2.1 PT Worknet Teknologi Indonesia	9
2.2.2 PT Telkom Indonesia (Persero) tbk.	10
2.3 Divisi Kerja.....	13
BAB 3 ANALISIS PEKERJAAN	14
3.1 Deskripsi dan Alur Pekerjaan	14

3.2 Analisis Sistem	16
3.3.1 Gambaran Sistem Saat ini	17
3.3.2 Pengembangan Sistem.....	17
3.3.2.1 Input Data Valid	21
3.3.2.2 Pembatalan-Pengembalian Data	27
3.3 Kebutuhan Perangkat Kerja	29
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Hasil Akhir (Luaran)	32
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	37
5.1 Kesimpulan.....	37
5.2 Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN	39