

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “ANALISIS EFEKTIFITAS SECURITY EDUCATION, TRAINING AND AWARENESS (SETA) MELALUI MEDIA SOSIAL DARI PERSPEKTIF MESSAGE FRAMING THEORY: STUDI KASUS BANK BCA”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Puspita Kencana Sari S.Kom.,MTI yang telah bersedia memberikan waktunya sebagai pembimbing penulis
2. Bapak Ir. Candiwan, S.T., M.ICT sebagai Penguji 1 dan Bapak Yusza Reditya Murti, M.Kom. sebagai Penguji 2
3. Ir. Candiwan, S.T., M.ICT. sebagai pembimbing akademik penulis
4. Kedua orang tua saya, Bapak Dudung Abdul Syukur dan Ibu Suryati yang tak terhingga telah menjadi sumber dukungan utama bagi penulis
5. Tracy yang telah bersedia untuk meminjamkan printernya
6. Fiqri dan Natsir yang telah menemani penulis dalam pengerjaan skripsi ini di Open Library Telkom University
7. Hayes yang telah menemani penulis dalam pengerjaan skripsi ini di Bento Café Telkom
8. Teman-teman Batang 08 yang telah menjadi teman penulis dari awal masuknya perkuliahan
9. Dimas yang telah bersedia untuk menemani penulis dalam pengerjaan skripsi di kosannya
10. Hana, dan Ferdi yang telah membantu penulis dalam memahami sistematis pengerjaan skripsi

11. Azril, Aneu, Ikbar, Nawaf, Fiqri, Benif, Syifa, Manda, Aka, Jalet, Wildan dan teman-teman PMTT Tasik yang telah menemani penulis saat mengerjakan skripsi di coffe shop
12. Teman-teman HALF Entertainment, yaitu Anaking, Byan, dan Ryoraffly
13. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah berkontribusi terhadap penelitian ini

Penulis menyadari bahwa baik dalam penyusunan maupun pelaksanaan skripsi ini, masih terdapat banyak kekurangan. Adapun kritik dan saran yang diterima akan sangat membantu untuk melanjutkan proses penulisan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga penelitian ini bermanfaat bagi penulis serta seluruh pembaca.