

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Definisi	Halaman
UMKM	Jenis usaha yang dikelompokkan berdasarkan skala ukuran usaha, yang meliputi usaha mikro, kecil, dan menengah. UMKM berperan penting dalam perekonomian karena menciptakan lapangan kerja dan mendorong pertumbuhan ekonomi, khususnya di Indonesia.	2
<i>Engagement Rate</i>	Metrik yang digunakan untuk mengukur tingkat interaksi atau keterlibatan audiens terhadap suatu konten, terutama di platform media sosial.	5
Indeks	Metrik yang digunakan untuk mengukur seberapa efektif akun Instagram dalam menarik dan mempertahankan interaksi dari pengikutnya.	5
<i>Social Media Marketing</i>	Praktik menggunakan platform media sosial untuk mempromosikan produk, layanan, atau merek, serta berinteraksi dengan audiens untuk mencapai tujuan bisnis.	5
<i>In-depth Interview</i>	Metode penelitian kualitatif yang melibatkan percakapan mendalam dan terstruktur antara peneliti dan seorang partisipan atau responden.	5
<i>Gap</i>	Jarak antara dua hal yang dibandingkan	6
<i>Benchmarking</i>	Membandingkan kinerja, proses, atau praktik suatu organisasi dengan organisasi lain	6
<i>Pairwise Comparison</i>	Metode dalam pengambilan keputusan dan penelitian yang melibatkan perbandingan dua elemen pada satu waktu	14
<i>Target Performance</i>	Tujuan atau sasaran yang ditetapkan untuk mengukur kinerja	20