

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT dengan limpahan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata 1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Pada penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dan doa dari berbagai pihak.

Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Orang tua dan saudara-saudara** penulis yang telah memberi dukungan dan kepercayaan selama hidup penulis termasuk pada masa pengerjaan tugas akhir ini.
2. Bapak **Dr. Eng. Murman Dwi Prasetyo., S.T., M.BA** dan Bapak **Teddy Sjafrizal, B.Eng., M.Sc., Ph.D** selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dari segi akademik maupun non akademik dan telah memberikan banyak perhatian, saran, dan kritikan dalam setiap bimbingan yang telah dilakukan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. **Filzah Amanina Afiqah** dan **Alvito Ahmad Cannavaro Idham** sebagai rekan seperjuangan selama proses pengerjaan tugas akhir hingga selesainya tugas akhir ini.
4. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu dalam memberi bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dalam pembahasan maupun penulisan dikarenakan keterbatasan pengetahuan maupun pengalaman penulis. Untuk itu penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Bandung, 16 Agustus 2024

Penulis