

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman Pertama Muncul
Oven pengering kayu	Ruangan atau bangunan berbahan bata merah berukuran 6 x 7 x 4 m.	6
VOC	Suara Pelanggan	12
<i>Need Statement</i>	Kebutuhan pelanggan yang digunakan untuk merancang alat bantu usulan.	20
<i>Customer Statement</i>	Pernyataan pengguna yang menafsirkan kebutuhan.	21
Level Sigma	Tingkat untuk menentukan jumlah variansi atau ketidaksesuaian dalam suatu proses.	71