

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	12
I.3 Tujuan Penelitian.....	12
I.4 Manfaat Penelitian	12
I.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
II.1 Literatur Terkait.....	14
II.1.1 Penelitian Terdahulu.....	14
II.1.2 Six Sigma	14
II.1.3 <i>Critical to Quality</i>	15
II.1.4 Peta Kendali U	15
II.1.5 Kapabilitas Proses	19
II.1.6 <i>Fishbone Diagram</i>	19
II.1.7 <i>5 Why's Analysis</i>	20

II.1.8	<i>Visual Management</i>	20
II.1.9	<i>Display visual</i>	21
II.2	Alasan Pemilihan Teori/Model/Kerangka Kerja	22
BAB III	METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH	24
III.1	Sistematika Perancangan.....	24
III.1.1	Tahap Pendahuluan	25
III.1.2	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data	25
III.1.3	Tahap Perancangan.....	25
III.1.4	Tahap Analisis dan Evaluasi.....	26
III.1.5	Kesimpulan dan Saran.....	26
III.2	Identifikasi Sistem Integrasi.....	27
III.3	Batasan dan Asumsi Tugas Akhir.....	27
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	28
IV.1	Objek Penelitian	28
IV.2	Pengolahan data	28
IV.2.1	Kebutuhan Pengguna	28
IV.3	Proses Perancangan Usulan.....	29
IV.3.1	Proses <i>critical</i> dibuat dengan nama <i>Quality Check Point (QCP)</i>	29
IV.3.2	Proses dasar dibuat dengan nama <i>Work-Self-Check (WSC)</i>	31
BAB V	ANALISIS DAN EVALUASI HASIL.....	35
V.1	Verifikasi Hasil Rancangan	35
V.2	Validasi Hasil Rancangan.....	36
V.3	Analisis Hasil	38
V.3.1	Kelebihan dan Kekurangan Hasil Rancangan.....	38
V.3.2	Estimasi Biaya Hasil Rancangan	38
V.3.3	Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan	39

BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	40
VI.1	Kesimpulan	40
VI.2	Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA	41