

**Analisis Kualitas Layanan Aplikasi Komunitas Fandom Berbasis
Mobile Menggunakan E-Servqual dan IPA**

Tugas Akhir

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program
Studi S1 Teknologi Informasi**

1303200039

ITSNA SIHA ARZAQI ADMA NASRUDDIN



Program Studi Sarjana Teknologi Informasi

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

Bandung

2024