

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	2
LEMBAR PERNYATAAN.....	3
ABSTRAK.....	4
Bab I. PENDAHULUAN	7
1.1. Latar belakang	7
1.2. Rumusan masalah	8
A. Bagaimana analisis desain existing UI/UX pada aplikasi MyTelkomsel?	8
B. Bagaimana analisis pengaruh desain UI/UX terhadap minat pengguna aplikasi MyTelkomsel pada mahasiswa di Universitas Telkom dengan menggunakan metode Design Thinking?.....	8
C. Bagaimana performansi hasil desain evaluasi yang telah dibuat untuk aplikasi MyTelkomsel?	8
1.3. Tujuan	8
A. Melakukan analisis desain existing UI/UX pada aplikasi MyTelkomsel	8
B. Melakukan analisis pengaruh desain UI/UX terhadap minat pengguna aplikasi MyTelkomsel pada mahasiswa di Universitas Telkom dengan menggunakan metode Design Thinking.	8
C. Hasil evaluasi performansi desain pada aplikasi MyTelkomsel yang telah dibuat untuk aplikasi MyTelkomsel	8
1.4. Batasan Masalah	8
1.5. Rencana kegiatan	9
1.6. Manfaat Penelitian	9
Bab II. KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori	10
A. User Interface (UI).....	10
B. User Experience (UX).....	10
C. Dashboard.....	10
D. Design Thinking.....	10
E. Usability Testing	11
2.2. Studi Terkait	12

Bab III. METODE PENELITIAN	15
3.1 Empathize.....	16
3.2 Define.....	17
3.3 Ideate.....	18
3.4 Prototype	18
3.5 Test	18
BAB IV. PENGUJIAN DAN ANALISIS	21
4.1 Data Requirements	21
4.2 User Persona.....	22
4.3 User Flow Diagram	24
4.4 Low Fidelity	25
4.5 High Fidelity.....	25
4.6 Testing.....	35
BAB V. KESIMPULAN	36
DAFTAR PUSTAKA	37