

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir dengan judul “Analisis Pengaruh *E-Service Quality*, *User Experience*, dan *Sales Promotion* terhadap *Impulsive Buying* pada Aplikasi SOCO by Sociolla dan Sephora,” sebagai syarat memperoleh gelar pada Program Studi Sarjana Teknologi Informasi, Fakultas Informatika Universitas Telkom, Bandung.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, dukungan, arahan, motivasi, dan bimbingan yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibunda tercinta Ermien Istiyani dan Mama tersayang Yuni Melik Subekti yang selalu hadir, mendukung, menghibur, serta mendoakan tanpa henti dan selalu memberikan cinta kasih yang tulus kepada penulis.
2. Bapak Rio Guntur Utomo, S.T., M.T., Ph.D, selaku Kepala Program Studi Teknologi Informasi Universitas Telkom.
3. Bapak Muhammad Al Makky, S.Kom., M.T., dan Bapak Yanuar Firdaus Arie Wibowo, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing penulis yang telah membimbing, meluangkan banyak waktu, serta selalu memberikan saran, arahan, dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar.
4. Bapak Febri Dawani, S.T., M.T., selaku dosen wali penulis yang selalu membantu proses akademik selama perkuliahan.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta staf yang telah berbagi pengetahuan yang sangat berharga selama penulis menempuh perkuliahan di Universitas Telkom Bandung.
6. Rahmidea Sandra Dewi selaku kakak penulis yang tiada henti memberikan dukungan, masukan, menghibur, dan cemooh yang bersifat memotivasi penulis.
7. Zihan, Auliya, Stela, dan Diana yang selalu kebersamai penulis pada hari-hari yang tidak mudah dalam menjalani perkuliahan hingga penyusunan laporan tugas akhir ini. Terima kasih sudah memberikan warna pada hari-hari perkuliahan, menjadi telinga saat penulis berkeluh kesah, dan membantu penulis mencapai gelar sarjana.
8. Seluruh responden yang bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam melakukan penelitian ini.
9. Seluruh teman-teman penulis di Universitas Telkom Bandung yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas semua dukungan dan motivasi serta

kebersamaan yang baik selama ini.

10. K-pop grup 'Seventeen' terkhusus Choi Seungcheol selaku suami imajinasi penulis yang secara tidak langsung memberikan semangat dan menghibur melalui berbagai konten dan karya musiknya selama proses penelitian tugas akhir ini.

Penulis menyadari segala keterbatasan yang ada selama pelaksanaan maupun penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada. Segala bentuk kritik dan saran akan dengan senang hati diterima dan diharapkan dapat membantu dalam proses penyempurnaan. Semoga penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan, khususnya bagi penulis, serta bagi pembaca.