

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan karunianya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Terdokumentasi Untuk Fungsi *Monitoring* Pada Proses Pengadaan Berdasarkan *Requirements* ISO 9001:2015 Menggunakan Pendekatan *Business Process Management* di UMKM Kripik Bujangan”** ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat. Serta ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung penelitian ini:

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah senantiasa memberikan kesehatan, kemudahan, dan keselamatan yang diberikan kepada penulis selama penulisan proposal dari awal hingga akhir.
2. Kepada kedua orang tua, kakak-kakak, dan keponakan tercinta yang selalu memberi inspirasi, dukungan, bantuan, saran, dan motivasi yang luar biasa tanpa henti baik lahir maupun batin.
3. Kepada Bapak Ir. Wiyono Sutari, M.T. selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membimbing penyusunan Tugas Akhir
4. Kepada Ibu Dra. Endang Budiasih, M.T. selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu untuk selalu memberi dukungan dan saran dalam menyusun Tugas Akhir.
5. Kepada Mas Imam selaku *Owner* dari UMKM Kripik Bujangan telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian di UMKM Kripik Bujangan.
6. Kepada Haikal Ayasya Isfansyah yang selalu memberikan dukungan dan pengertian tak terhingga, serta memberikan separuh waktunya untuk penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
7. Kepada sahabat-sahabat saya terkhusus, Darril Annisa, Flora Jasmine, Fatimah Azzahra, Andhira Surya, Lukman Gemintang, Tria Aulia, Siti Aulia, Stephanie Reinda, Afinia Rahma, dan teman lainnya yang tidak bisa disebutkan oleh penulis satu-persatu sebagai pendukung fisik dan psikis penulis hingga penyusunan Tugas Akhir.

8. Terakhir, saya ingin berterima kasih kepada diri saya sendiri, kerja keras dan semangat yang digunakan untuk menyelesaikan Tugas Akhir. Terima kasih atas kesabaran dan keteguhan hati menghadapi tantangan dan rintangan.

Penulis berharap semua pihak yang telah membantu mendapatkan balasan oleh Tuhan Yang Maha Esa. Penulis juga menerima dengan baik segala kritik dan saran untuk meningkatkan kemampuan dan mengatasi kekurangan penulis.

Bandung, 17 Juli 2024



Peneliti