

DAFTAR PUSTAKA

- ABPMP International. (2019). No title. ABPMP International.
https://www.abpmp.org/page/BPM_Profession
- Ajusta, A. G., & Addin, S. (2018). Analisis penerapan standar operasional prosedur (sop) di departemen hrd pt sumber maniko utama. *Jurnal Mitra Manajemen*, 2(3), 181-189.
- Ajie, M. D. (2019). Konsep Dasar Sistem Informasi. *Konsep Dasar Sist. Inf*, 1-9.
- Alfitriah, R., & Salman, M. (2021). Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Minat Muzakki Membayar Zakat di Badan Baitul Mal Kota Langsa. *Jurnal Samudra Ekonomika*, 5(2), 187-196.
- Amalia, R., Susanto, H., & Widaningrum, S. (2024). Perancangan Informasi Terdokumentasi Pada Proses Produksi Berdasarkan ISO 9001: 2015 Klausul 7.5 Menggunakan Metode Business Process Management Di CV. XYZ. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(2), 7741-7753.
- Amin, S., & Siahaan, K. (2016). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Arsip Berbasis Web pada Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah (STIT) Kabupaten Tebo. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 1(1), 1-10.
- Anjelita, P. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi E-Learning Pada Smk Negeri 3 Batam (Doctoral dissertation, Prodi Sistem Informasi).
- Ardiansyah, M. N. (2023). Sistem Informasi dan Aplikasi Berbasis Google Spreadsheet. (Y. Siradj, Ed.) (p. 221).
- Dumas, M., Rosa, L. M., Mendling, J., & Reijers, A. H. (2018). *Fundamentals of business process management*. Springer-Verlag.
- Ekanurhayati, I., Sutari, W., & Lalu, H. (2021). Identifikasi Dan Perumusan Kebutuhan Informasi Yang Perlu Didokumentasikan Pada Proses Kbm Di Smk Pariwisata Telkom Bandung Berdasarkan Iso 21001: 2018 Klausul 7.5. 1 Dengan Menggunakan Pendekatan Business Process Management (bpm). *eProceedings of Engineering*, 8(2).

- Falessi, D., Sabetzadeh, M., Briand, L., Turella, E., Coq, T., & Panesar-Walawege, R. K. (2011). Planning for safety standards compliance: A model-based tool-supported approach. *IEEE software*, 29(3), 64-70.
- Fahmi, A. M. Y., Nawaratallah, A., & Qotrunnada, A. (2022). ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM MANAJEMEN MUTU DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN PELANGGAN DI GERAI MIE GACOAN SURABAYA. *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 1(12), 2927-2938.
- Fernando, D. (2018, November). Visualisasi data menggunakan google data studio. In *Prosiding Seminar Nasional Rekayasa Teknologi Informasi| SNARTISI (Vol. 1)*.
- Firdaus, A. (2022). Pemodelan Proses Bisnis Konveksi di Tasikmalaya dengan Business Process Model and Notation (BPMN). *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Digital*, 1(3), 133-142.
- Firmansyah, D., & Nugraha, D. (2022). IMPLEMENTASI PENGENDALIAN DOKUMENTASI ISO 9001: 2015 BAGI LAYANAN INTERNAL STUDI KASUS PT. SINAR MULIA PLASINDO LESTARI. *Jurnal Komputer Bisnis*, 15(1), 48-54.
- Fad'li, G. A., Marsofiyati, M., & Suherdi, S. (2023). Implementasi Arsip Digital Untuk Penyimpanan Dokumen Digital. *Jurnal Manuhara: Pusat Penelitian Ilmu Manajemen dan Bisnis*, 1(4), 01-10.
- Govindaraju, R., & Sinulingga, J. P. (2017). Pengambilan keputusan pemilihan pemasok di perusahaan manufaktur dengan metode fuzzy ANP. *Jurnal Manajemen Teknologi*, 16(1), 1-16.
- He, Z., & He, S. (2006, June). Development of integrated quality information system for continuous improvement. In *2006 IEEE International Conference on Management of Innovation and Technology (Vol. 2, pp. 830-833)*. IEEE.
- Helmi, A. T., Aknuranda, I., & Saputra, M. C. (2018). Analisis dan pemodelan

proses bisnis menggunakan Business Process Improvement (BPI) pada lembaga bimbingan belajar (Studi kasus: Lembaga bimbingan belajar prisma). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(10), 4184-4191.

Hendrawangsa, P., & Permana, P. (2020). Analisis Model Simpal Kausal: Peranan Variabel Amanah dalam Kegiatan Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah. *WELFARE Jurnal Ilmu Ekonomi*, 1(1), 11-24.

Herlina, E., Prabowo, F. H. E., & Nuraida, D. (2021). Analisis Pengendalian Mutu dalam Meningkatkan Proses Produksi. *Jurnal Fokus Manajemen Bisnis*, 11(2), 173-188.

Hidayat, R. (2015). Penerapan e-Procurement Dalam Proses Pengadaan Barang Dan Jasa Pemerintah Guna Mendukung Ketahanan Tata Pemerintahan Daerah (Studi pada Unit Layanan Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah Kabupaten Penajam Paser Utara Provinsi Kalimantan Timur). *Jurnal Ketahanan Nasional*, 21(2), 118-127.

Hotima, S. H. (2022). Pengembangan Umkm Filter Coffee Melalui Standar Operasional Prosedur (SOP) Produksi Guna Mempertahankan Citra Institusi. *Majalah Ilmiah Pelita Ilmu*, 4(2), 93-109.

IGrafX. (2017). No title. IGrafX.

ISO. (2023). ISO. International Organization for Standardization. <https://www.iso.org/about-us.html>

Kubanova, J., Kubasakova, I., & Poliak, M. (2022). The comparison of the risks and forwarding company performance compared to average performance in selected EU markets. *Archiwum Motoryzacji*, 95(1).

Lesmana, T., & Silalahi, M. (2020). *Jurnal Comasie*. Comasie, 3(3), 21–30.

Mahalizikri, I. F. (2019). Membangun dan mengembangkan serta meningkatkan UMKM di Desa Tenggayun. *IQTISHADUNA: Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita*, 8(2), 185-194.

- Mantik, H. (2021). Model Pengembangan Dashboard Untuk Monitoring dan Sebagai Alat Bantu Pengambilan Keputusan (Studi Kasus PT MTI dan PT JPN). *JSI (Jurnal sistem Informasi) Universitas Suryadarma*, 8(1), 235-240.
- Mayestika, D., Soediantono, D., & Werijon, W. (2022). Apakah ISO 9001: 2015 Meningkatkan Kinerja Organisasi? Studi Kuantitatif Pada Industri Pertahanan. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 3(4), 95-105.
- Mulyono, P. E. (2017). Analisis pelaksanaan pengadaan barang/jasa secara elektronik pada pemerintah kabupaten gresik. *Airlangga Development Journal*, 1(1), 32-42
- Niode, I. Y. (2009). Sektor umkm di Indonesia: profil, masalah dan strategi pemberdayaan. *Jurnal kajian ekonomi dan bisnis OIKOS-NOMOS*, 2(1), 1-10.
- Njuguna, P. N., & Ngugi, Dr. P. K. (2020). Influence of Iso 9001: 2015 Procurement Quality Management on Performance of Manufacturing Firms in Kenya. *International Journal of Supply Chain and Logistics*, 4(3), 1–24. <https://doi.org/10.47941/ijscsl.470>
- Normah, N., & Sihaloho, F. (2023). Perancangan User Interface (UI) dan User Experince (UX) Aplikasi pendistribution alat-alat kesehatan pada perusahaan PT. Rekamileniumindo Selaras Jakarta Barat. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 9(1), 33-38.
- Oboloo. (2019). ISO 9001:2015 QMS: Achieving compliance with procurement. Oboloo. <https://oboloo.com/iso-90012015-qms-achieving-compliance-with-procurement/>
- Pantić, M., Đurić, M., & Ruso, J. (2023). Pobljšavanje kvaliteta zasnovano na optimizaciji i automatizaciji poslovnih procesa. *Zbornik Međunarodnog kongresa o procesnoj industriji–Procesing*, 36(1), 355-369.
- Pauliková, A. (2022). Visualization Concept of Automotive Quality Management System Standard. *Standards*, 2(2), 226-245.

- Putri, I. D., & Purwanto, A. (n.d.). Impact of Monitoring and Evaluation on Project Success in the Nigerian Construction Industry. *Journal of Community Service and Engagement (JOCOSAE)*.
- Ramadhany, F. F., & Supriono, S. (2017). Analisis penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001: 2015 dalam menunjang pemasaran (studi pada PT Tritama Bina Karya Malang) (Doctoral dissertation, Brawijaya University).
- Rashid, O. A., & Ahmad, M. N. (2013). Business process improvement methodologies: an overview. *Journal of Information System Research Innovation*, 5, 45-53.
- Rayhan Aulia, N., Alit, R., & Mumpuni, R. PERANCANGAN BASIS DATA SISTEM MANAEJEMEN KEUANGAN BERBASIS INFROMASI TERDOKUMENTASI ISO 9001: 2015 (STUDI KASUS PT. SANTAFI SUKSES MANDIRI).
- Ribbins, P., & Whale, E. (1991). Managing Quality. *Management in Education*, 5(2), 20–22. <https://doi.org/10.1177/089202069100500208>
- Rusdiana, A., Irfan, M., & Irfan, M. (2014). Sistem informasi manajemen.
- Sarno, R. (2015). Audit Control Capability Level Tata Kelola Sistem Informasi Menggunakan COBIT 5 (Studi: Direktorat TIK UPI Bandung). *J. Inf*, 7(2), 83-93.
- Sari, N. M., & Susanto, N. (2022). ANALISIS PENGENDALIAN INFORMASI TERDOKUMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001: 2015 PT. KRAKATAU BANDAR SAMUDERA. *Industrial Engineering Online Journal*, 12(1).
- Sedyastuti, K. (2018). Analisis pemberdayaan UMKM dan peningkatan daya saing dalam kancah pasar global. *INOBISS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 2(1), 117-127.
- Sharma, R., Mithas, S., & Kankanhalli, A. (2014). Transforming decision-making processes: a research agenda for understanding the impact of business

- analytics on organisations. *European Journal of Information Systems*, 23(4), 433-441.
- Simamora, Y. S., Kurniawan, F., Abrianto, B. O., & Amalia, R. (2021). *Pengantar Hukum Pengadaan Barang dan Jasa*. Airlangga University Press.
- Sintawati, I. D., & Widiarina, W. (2020). Penerapan Metode Prototype Untuk Sistem Informasi Pengadaan Barang Berbasis Web. *Akrab Juara: Jurnal Ilmu-ilmu Sosial*, 5(4), 206-215.
- Siswanto, E. (2019). *Penerapan Sistem Manajemen Mutu Dengan Implementasi ISO 9001: 2015 Pada Mitra Konstruksi (Doctoral dissertation, UAJY)*.
- Soerensen, B. L. (2014). The relationship between Net Promoter Score and financial performance in a business-to-business market. *Knowledge Economy Society*, 315.
- Suprianto, A. (2019). Analisis Efektivitas Sistem E-Procurement dalam Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (Studi pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 5(2), 251-259.
- Tripathi, S., & Gupta, M. (2021). A framework for procurement process re-engineering in Industry 4.0. *Business Process Management Journal*, 27(2), 439-458.
- Triwidatin, Y. (2021). Standar operasional prosedur (SOP) sebagai upaya peningkatan produksi bagi pelaku UMKM Agritepa Abadi Desa Banjarsari Kabupaten Bogor. *J-ABDI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(3), 339-346.
- Ulina, N. S., Putra, M. F., & Yoshana, A. (2022). Implementasi Audit Internal ISO 9001: 2015 Pada PT. Sinar Rasa Kencana dalam Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat. *Jurnal Altifani Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat*, 2(6), 642-647.
- Utojo, H. I. (2019). *Manajemen pengadaan barang dan jasa*. Deepublish.
- Von Rosing, M., Von Scheel, H., & Scheer, A. W. (2014). *The Complete Business*

Process Handbook: Body of Knowledge from Process Modeling to BPM, Volume 1 (Vol. 1). Morgan Kaufmann.

Wartuny, W. R., Lumeno, S. S., & Mandagi, R. J. (2018). Model penerapan sistem manajemen mutu berbasis iso 9001: 2015 pada kontraktor di propinsi Papua Barat. *Jurnal Sipil Statik*, 6(8).

Williams, L. B., Jones, M., & Wright, P. F. (2023). Decolonising food regulatory frameworks: importance of recognising traditional culture when assessing dietary safety of traditional foods. *Proceedings of the Nutrition Society*, 82(4), 454-467.

Yurnalisdell, Y., & Iskandar, I. (2022). Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2015 Terhadap Kinerja Operasional Perusahaan. *COMSERVA: Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat*, 2(8), 1219-1229.