

## DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Digunakan Pertama Kali pada Halaman
ISO 9001:2015	Merupakan standar internasional yang menetapkan standar sistem manajemen mutu.	2
<i>Business Process Management</i> (BPM)	Metode untuk meningkatkan proses bisnis pada perusahaan guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional.	19
<i>Business Process Management Notation</i> (BPMN)	Standar untuk memodelkan proses bisnis dengan bentuk diagram.	21
Vendor	Pihak yang menyediakan barang atau jasa kepada pihak lain.	4
<i>Gap</i>	Perbedaan kondisi saat ini dengan kondisi yang diharapkan.	6