

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat, pertolongan, dan perlindungan-Nya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana penulis di Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Adapun selama penyusunannya, penulis telah menyusun dengan maksimal dan tentunya mendapatkan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.
2. Kedua Orang Tua dan keluarga yang senantiasa selalu memberikan doa, dukungan moral, materil dan bimbingan sehingga penulis dapat menyusun tugas akhir ini dengan baik.
3. Bapak Dr. Irfan Darmawan, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom
4. Bapak M. Nashir Ardiansyah, S.T., M.T., Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.
5. Ibu Litasari Widyastuti S., S.Psi., M.Psi., selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Dr. Atya Nur Aisha, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing 2 penulis yang telah banyak membimbing, meluangkan waktu, memberi semangat dan tentunya banyak memberikan saran dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Endang Budiasih, S.T., M.T., selaku dosen wali yang sudah memberikan bantuan dan dukungan untuk penulis.
7. Seluruh dosen pada Program Studi Teknik Industri Universitas Telkom yang telah sabar mengajarkan dan memberikan ilmu selama perkuliahan.
8. Pihak PT. XYZ yang bersedia menjadi objek dalam penelitian Tugas Akhir ini, atas kebaikan dan bantuan yang diberikan kepada penulis saat penelitian.

9. Teman-teman selama perkuliahan yang senantiasa selalu membantu, memberikan semangat, dan mendoakan dalam pengerjaan Tugas Akhir maupun selama perkuliahan berlangsung.
10. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kesalahan dan jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis meminta maaf atas kekurangan yang ada, serta penulis mengharapkan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca dan peneliti selanjutnya untuk dikembangkan agar menjadi penelitian yang lebih baik.