## **ABSTRAK**

Travel adalah sebuah jasa yang menawarkan layanan perjalanan antar daerah bagi para pelancong yang ingin menjelajahi tempat-tempat wisata atau berkunjung ke destinasi yang mereka tuju, baik itu di dalam maupun di luar kota hingga provinsi. Penelitian ini berfokuskan pada perancangan ulang design aplikasi BTM Travel berbasis mobile atau aplikasi yang berfokus pada user experience. Aplikasi ini dapat digunakan untuk memesan suatu tiket travel untuk berpergian dan mengatur jadwal keberangkatan. Pembuatan design ini menggunakan metode User Centered Design (UCD) ada pun tahapannya yaitu: 1. Understand Context of Use, 2. Specify User Requirments, 3. Design Solutions, 4. Evaluate Againts Requirments dan akan menghasilkan design prototype yang sesaui dengan metode yang di gunakan. Kemudian, dilakukannya Usability mengunakan artefak System Usability Scale (SUS) untuk mengukur kegunaan dari sebuah aplikasi berdasarkan pengguna, dan hasil dari arefak System Usability Scale (SUS) untuk mencapai grade yang baik, sehingga dapat disimpulkan design yang dihasilkan sudah memenuhi standar System Usability Scale dan memenuhi karakteristik kebutuhan pengguna aplikasi.

Kata kunci: BTM Travel, User Experience (UX), Ucser Centered Design (UCD), System Usability Scale (SUS).