

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Kerangka Pemikiran	25
2.3 Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Operasionalisasi Variabel	31

3.3	Tahapan Penelitian.....	32
3.4	Populasi dan Sampel	34
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	34
3.6	Teknik Analisis Data.....	34
3.7	Pengujian Hipotesis	38
	BAB IV PEMBAHASAN.....	41
4.1	Hasil Penelitian.....	41
4.2	Pembahasan	47
	BAB V PENUTUP.....	54
5.1	Kesimpulan.....	54
5.2	Saran	54
	DAFTAR PUSTAKA	56
	LAMPIRAN	63