

KATA PENGANTAR

Rasa syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena dengan rahmat dan petunjuk-Nya, Penulis berhasil menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "Perancangan Sistem Manajemen Kinerja dengan Menggunakan *Balanced Scorecard* dengan Pendekatan *Analytical Hierarchy Process* Pada CV. NOWYA TRANS INDONESIA" sebagai syarat menyelesaikan Program Sarjana (S1) Teknik Industri pada Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menerima banyak dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis tidak lupa untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua dan kedua kakak tercinta, Ibu Dinni Widya dan (alm) Bapak Zuryawan Isvandiar Zoebir, Kakak Perempuan Firstadian Miftahuzanna Isvandiar dan Kakak Laki-laki Diandra Miftahuzanna Isvandiar, yang selalu mendukung, mendoakan dan memberikan semangat selama proses penyelesaian Tugas Akhir.
2. Bapak Ir. Budi Sulistyono, M.T., Ph.D, selaku dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan banyak arahan, ilmu, dan motivasi selama proses penyelesaian Tugas Akhir.
3. Bapak Dr. M. Almaududi Pulungan, S.T., M. Eng, selaku dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan banyak arahan, ilmu, dan motivasi selama proses penyelesaian Tugas Akhir.
4. Keluarga besar Penulis yang selalu mendukung dan mendoakan agar Tugas Akhir dapat diselesaikan tepat waktu.
5. Teman dekat, Alfira Kenanga Hadi Putri, yang selalu mendukung dan menemani proses penyelesaian Tugas Akhir.
6. Keluarga besar Departemen Kemahasiswaan yang selalu membantu dan memberikan semangat selama masa kuliah dan penyusunan Tugas Akhir.
7. Sahabat-sahabat yang telah mendukung, membantu, dan mendoakan selama penyusunan Tugas Akhir ini, meskipun tidak dapat disebutkan satu per satu.
8. Teman-teman kuliah yang selalu menemani dan memberikan dukungan selama penyusunan Tugas Akhir ini, meskipun tidak dapat disebutkan satu per satu.

9. Dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Demikian apa yang dapat disampaikan, dengan harapan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun penulis. Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu setiap kritik dan saran yang diberikan sangat dihargai.

Bandung, Agustus 2024

Penulis