

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Permasalahan CV. NOWYA TRANS INDONESIA	3
Tabel 2. 1 Kamus Key Performance Indicator (KPI).....	12
Tabel 2. 2 Tabel Perbandingan Skala Berpasangan	17
Tabel 2. 3 Penelitian Sebelumnya	22
Tabel 3. 1 Identifikasi Sistem Terintegrasi	28
Tabel 4. 1 Faktor Internal Perusahaan.....	36
Tabel 4. 2 Faktor Eksternal Perusahaan	37
Tabel 4. 3 Strategi TOWS Perusahaan.....	39
Tabel 4. 4 Pembagian Strategi pada Balanced Scorecard	41
Tabel 4. 5 Perumusan Sasaran Strategi beserta Kode pada Indikator	42
Tabel 4. 6 Perumusan Key Performance Indicator	44
Tabel 4. 7 Kamus KPI Peningkatan Persentase Pendapatan (Revenue Growth Rate).....	46
Tabel 4. 8 Kamus KPI Persentase Net Profit Margin	47
Tabel 4. 9 Kamus KPI Perbandingan Harga Jasa dengan Kompetitor.....	48
Tabel 4. 10 Kamus KPI Persentase Peningkatan Engagement Media Sosial	49
Tabel 4. 11 Kamus KPI Jumlah Pasar Baru yang Dimasuki.....	50
Tabel 4. 12 Kamus KPI Jumlah Kerjasama Baru dengan Institusi atau Perusahaan per Tahun	51
Tabel 4. 13 Kamus KPI Skor Kepuasan Pelanggan (Customer Satisfaction Score).....	52

Tabel 4. 14 Kamus KPI Persentase Penurunan Biaya Operasional	53
Tabel 4. 15 Kamus KPI Jumlah Investasi Armada Baru.....	54
Tabel 4. 16 Kamus KPI Persentase Penurunan Jumlah Keterlambatan Keberangkatan.....	55
Tabel 4. 17 Kamus KPI Jumlah Frekuensi Training	57
Tabel 4. 18 Kamus KPI Jumlah Frekuensi Training.....	58
Tabel 4. 19 Kamus KPI penghargaan untuk karyawan yang memiliki performa yang baik .	59
Tabel 4. 20 Rekapitulasi Rumusan Indikator pada Balanced Scorecard.....	60
Tabel 4. 21 Pembobotan Awal Indikator	71
Tabel 5. 1 Normalisasi pada Tabel Pembobotan Awal	74
Tabel 5. 2 Hasil Normalisasi Pembobotan Awal	76
Tabel 5. 3 Prioritas Key Performance Indicator (KPI).....	83
Tabel 5. 4 Pembobotan Awal Periode Kuartal	84
Tabel 5. 5 Pembobotan Normalisasi Periode Kuartal	86
Tabel 5. 6 Cara dan Contoh Perhitungan Kinerja	87
Tabel 5. 7 Simulasi Pengukuran Kinerja Periode Kuartal 1	88
Tabel 5. 8 Simulasi Pengukuran Kinerja Kuartal 2.....	89
Tabel 5. 9 Simulasi Pengukuran Kinerja Kuartal 3.....	90
Tabel 5. 10 Simulasi Pengukuran Kinerja Kuartal 4.....	91