
DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| LEMBAR PENGESAHAN PROYEK AKHIR | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| ABSTRAK..... | v |
| ABSTRACT..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Tujuan..... | 2 |
| 1.4 Batasan Masalah | 2 |
| 1.5 Metodologi | 3 |
| 1.6 Penjadwalan Kerja | 4 |
| BAB 2 STUDI PUSTAKA..... | 5 |
| 2.1 Studi Pustaka | 5 |
| 2.1.1 Quality Assurance..... | 5 |
| 2.1.2 Black Box Testing..... | 5 |
| 2.1.3 Regression Testing..... | 7 |
| 2.1.4 OSS RBA..... | 8 |
| 2.2 Gambaran Umum Institusi..... | 8 |
| 2.2.1 PT Worknet Teknologi Indonesia..... | 8 |
| 2.2.2 PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk | 9 |
| 2.3 Struktur Organisasi Institusi | 11 |
| 2.4 Divisi Kerja | 12 |
| BAB 3 ANALISIS PEKERJAAN..... | 14 |
| 3.1 Deskripsi Pekerjaan dan Alur Pekerjaan | 14 |
| 3.2 Analisis Sistem | 16 |

| | | |
|----------------------------------|---|----|
| 3.2.1 | Gambaran Sistem Saat ini..... | 16 |
| 3.2.2 | Pengembangan Sistem | 16 |
| 3.3 | Tahapan Pengujian dan Hasil Akhir pada Penambahan Mekanisme Penerbitan PKKPR..... | 21 |
| 3.4 | Kebutuhan Perangkat Kerja | 23 |
| BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN | | 27 |
| 4.1 | Analisis Hasil Pelaksanaan Kerja Sebagai Software Quality Assurance..... | 27 |
| BAB 5 KESIMPULAN | | 34 |
| 5.1 | Kesimpulan | 34 |
| 5.2 | Saran..... | 35 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 36 |
| LAMPIRAN | | 37 |