

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	8
1.3 Perumusan Masalah	16
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	17
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	19
2.2 Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Operasionalisasi Variabel	37
3.3 Tahapan Penelitian.....	46
3.4 Populasi dan Sampel / Situasi Sosial	48
3.5 Pengumpulan dan Sumber Data.....	51
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	52
3.7 Teknis Analisis Data	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Karakteristik Narasumber	65
4.2 Hasil Penelitian	66
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	126

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	141
5.1 Kesimpulan	141
5.2 Saran	143
DAFTAR PUSTAKA.....	144
LAMPIRAN.....	148