

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] PT. Bali Towerindo Sentra Tbk, “Balitower,” 27 March 2023. [Online]. Available: <https://balitower.co.id/home>.
- [2] F. Nurrahman, H. Yani dan B. , “PERBANDINGAN ANALISIS KUALITAS WEBSITE JNE DAN TIKI MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0,” *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Sistem Informasi Vol.2, No.3*, pp. 228-238, 2020.
- [3] S. Gullikson, R. Blades, M. Bragdon, S. McKibbon, M. Sparling dan E. G. Toms, “The impact of information architecture on academic web site usability,” *The Electronic Library*, vol. 17, no. 5, pp. 293-304, 1999.
- [4] S. Monalisa dan K. Rizky, “PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE RUMAH BATIK ANDALAH METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS,” *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, pp. 27-35, 2021.
- [5] D. F. Yogarekso dan T. I. Wijaksana, “ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS WEBSITE REDDOORZ.COM DAN AIRYROOMS.COM DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS,” *e-Proceeding of Management*, vol. 7, pp. 1173-1185, 2020.
- [6] Ismail dan F. P. Al-Bahri, “WebQual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA): Eksplorasi Kualitas Situs Web e-Kuisisioner,” *JTIK (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi)*, pp. 52-58, 2019.
- [7] C. Budihartanti, S. Rusiyati dan M. Badrul, “EVALUASI WEBSITE BPJS KESEHATAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS,” *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, vol. 3, pp. 63-69, November 2019.
- [8] B. Stuart dan R. Vidget, “An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality,” *Journal of Electronic Commerce Research*, 2002.

- [9] I. Y. Ningsih dan M. Arief, “Bauran Promosi Pada Dealer Yamaha Tretan Motor Dengan Pendekatan Mixed Method,” *Jurnal Kajian Ilmu Manajemen*, pp. 1-8, 2021.
- [10] “SAMPLE SIZE AND SAMPLING TECHNIQUES,” Reserach Page, 13 Januari 2023. [Online]. Available: <https://researchpages.com.ng/sample-size-and-sampling-technique/>. [Diakses 14 Agustus 2024].
- [11] F. Yusup, “Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif,” *Jurnal Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan Vol. 7 No 1*, pp. 17-23, Juni 2018.