

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas segala berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH INOVASI MODEL BISNIS TERHADAP KINERJA PADA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) MITRA BINAAN RUMAH BUMN BANDUNG”** dengan baik dan lancar. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi dan melengkapi tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan kemampuan. Penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya doa, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Papap Dudung Nugraha dan Ibu Elin Nurliana selaku orang tua penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan yang tak ternilai kepada penulis. Terima kasih tak terhingga atas segala pengorbanan, doa, dan upaya tanpa batas yang Papap dan Ibu berikan. Skripsi ini bukan hanya milik penulis, tetapi juga keberhasilan Papap dan Ibu sebagai orang tua. Semua yang penulis capai adalah berkat bimbingan dan cinta yang Papap dan Ibu curahkan.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S. Si., M.Si. selaku Rektor Telkom University.
3. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Telkom University.
4. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Ketua Program Studi (S1) Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Telkom University.

5. Bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo, S.E., M.A.B.
6. Bapak Supriatna selaku Koordinator Rumah BUMN Bandung yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menjadikan UMKM Mitra Binaan Rumah bumn Bandung sebagai objek penelitian.
7. Seluruh rekan terdekat yang senantiasa terus memberikan dukungan dan bantuan selama proses pengerjaan skripsi.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan kontribusi terhadap penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidaklah sempurna, maka dari itu penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan dengan kerendahan hati berharap agar para pembaca dapat memberikan kritik dan saran. Akhir kata, penulis ingin mengucapkan terima kasih dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan, bagi profesi, dan bagi masyarakat.