

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Masalah	3
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Pertanyaan Penelitian	12
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	12
1.7 Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Teori dan Penelitian	15
2.1.1 Manajemen Operasi	15
2.1.2 <i>Supply Chain Management</i>	16
2.1.3 <i>Halal Supply Chain</i>	19
2.1.4 <i>Halal Supply Chain Awareness</i>	21
2.1.5 <i>Religious Belief</i>	22
2.1.6 <i>Health Reason</i>	22
2.1.7 <i>Logo Certification</i>	22
2.1.8 <i>Exposure</i>	23
2.1.9 Penelitian Terdahulu	23
2.1.10 Kerangka Pemikiran	34
2.2 Hipotesis	36

2.2.1	Hipotesis Building.....	37
BAB III METODE PENELITIAN		39
3.1	Jenis Penelitian	39
3.2	Operasional Variabel	40
3.3	Tahapan Penelitian	42
3.4	Populasi dan Sampel	44
3.4.1	Populasi	44
3.4.2	Sampel	45
3.5	Teknik Pengumpulan Data	46
3.5.1	Pengumpulan Data	46
3.5.2	Sumber Data.....	47
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	47
3.6.1	Uji Validitas	47
3.6.2	Uji Reliabilitas	50
3.7	Teknik Analisis Data	51
3.7.1	Uji Normalitas Data	51
3.7.2	SEM PLS.....	51
3.7.3	<i>Measurement Outer Model</i>	53
3.7.4	<i>Structural Inner Model</i>	54
3.7.5	Uji Kecocokan Model	54
3.7.6	Uji Hipotesis	55
3.7.7	<i>Importance and Performance Matrix Analysis (IPMA)</i>	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		58
4.1	Karakteristik Responden	58
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	59
4.2	Hasil Penelitian.....	59
4.2.1	Uji Normalitas Data	60
4.2.2	<i>Measurement Outer Model</i>	62
4.2.3	<i>Structural Inner Model</i>	69
4.2.4	Uji Kecocokan Model.....	74

4.2.5. Uji Hipotesis	75
4.2 Pembahasan Penelitian	77
4.3.1 Pembahasan Hipotesis	77
4.3.2 Pembahasan <i>Importance Performance Map Analysis</i> (IPMA).....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Kesimpulan.....	93
5.1 Saran.....	94
5.2.1 Saran Praktisi	94
5.2.2 Saran Teoritis.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	105