

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Inovasi Produk terhadap Loyalitas Pelanggan Menantea (Studi Kasus Pada Pelanggan Menantea di DKI Jakarta dan Jawa Barat Tahun 2024)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis memperoleh banyak bimbingan, kritik, saran, dan dorongan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Kepada Orang tua penulis yang sangat penulis cintai dan sayangi, yang senantiasa mendoakan dan memberi dukungan baik secara moril maupun materi selama proses perkuliahan hingga menyusun skripsi ini, serta Kaka dari penulis yang senantiasa memberikan semangat dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Eka Yuliana, S.T., MSM Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, doa dan motivasi untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo S. E., MBA. Selaku Dosen Wali MB-44-05 yang telah memberikan dukungan dan informasi akademis kepada penulis selama masa perkuliahan di Universitas Telkom.
4. Bapak Jurry Hatammimi, SE., MM., Ph.D. M.A.B. dan bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo S. E., MBA. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan penelitian ini.
5. Ibu Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
6. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.

7. Seluruh dosen dan civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu dan informasi akademik kepada penulis selama melakukan masa perkuliahan di Universitas Telkom.
8. Diri saya sendiri karena dapat menyusun skripsi ini dengan selalu berjuang untuk melalui seluruhnya dengan baik.
9. Ajjah, Rere, Naila, Hana, Salman, Irene, Aliyah, Nida, Aya, Nanas, Nanda, Acel, Nayo, Andry, Rafi, yang selalu membantu dan memberikan dukungan serta doa kepada penulis dalam progress penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman MB-44-05 yang telah menemani penulis selama perkuliahan, serta memberikan dukungan, doa dan bantuan.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memerlukan banyak perbaikan karena adanya kesalahan dan kekurangan. Penulis akan menerima dengan terbuka semua kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat di masa depan.