

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rencana Kegiatan.....	5
Tabel 2. 1 Stusi Terkait 1.....	11
Tabel 2. 2 Stusi Terkait 2.....	11
Tabel 2. 3 Stusi Terkait 3.....	12
Tabel 2. 4 Stusi Terkait 4.....	12
Tabel 2. 5 Stusi Terkait 5.....	13
Tabel 3. 1 Poin Skala Likert.....	23
Tabel 3. 2 Isi Kuisioner.....	24
Tabel 3. 3 Kriteria Analisis Deskriptif.....	33
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	35
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas.....	37
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Berdasarkan Atribut Harapan.....	38
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Berdasarkan Atribut Persepsi.....	49
Tabel 4. 5 Kualitas Layanan Efficiency.....	61
Tabel 4. 6 Kualitas Layanan Fullfillment.....	61
Tabel 4. 7 Kualitas Layanan System Availability.....	62
Tabel 4. 8 Kualitas Layanan Privacy.....	63
Tabel 4. 9 Kualitas Layanan Responsiveness.....	64
Tabel 4. 10 Kualitas Layanan Contact.....	64
Tabel 4. 11 Kualitas Layanan Security.....	65
Tabel 4. 12 Rekapitulasi Kualitas Layanan.....	66