

**Analisis Kualitas Pelayanan *Quick Response Indonesian Standard* (QRIS)  
Melalui Pendekatan *E-ServiceQuality* untuk Mengetahui Kepuasan  
Pengguna: (Studi Kasus pada UMKM Pengguna QRIS di Kabupaten  
Sragen)**

**Proposal Tugas Akhir**

**Romadhona Fajar Nurrohman**

**1303204069**



**PROGRAM STUDI SARJANA TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**