

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir dengan judul Analisis Kualitas Layanan Jaringan WiFi ISP MyNet dengan Metode QoS di Sukabirus. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Teknologi Informasi, Fakultas Informatika, Universitas Telkom Bandung.

Dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, saya menyadari bahwa berbagai dukungan, motivasi, bimbingan, kritik, dan saran dari banyak pihak sangat berperan penting. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Terima kasih yang paling utama saya sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, serta kekuatan yang telah diberikan, sehingga saya mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar dan baik. Tanpa bimbingan dan pertolongan-Nya, segala upaya yang saya lakukan tidak akan berhasil.
2. Keluarga saya, Bapak Sirilus S. Koro, Ibu Gertrudis Ngole, adik saya Caecilia Glory dan Kristian Oswald yang tidak henti-hentinya selalu mendukung saya dari segala sisi seperti doa, materi, serta motivasi dalam mengerjakan tugas akhir ini.
3. Bapak Muhamad Irsan, S.T., M.Kom., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing 1, yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, solusi, motivasi, dan dukungan untuk menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Dr. Kusuma Adi Achmad, S.Kom., M.T. selaku Dosen pembimbing 2, yang selalu meluangkan waktu untuk membantu, membimbing, dan memberikan motivasi hingga terlaksananya Tugas Akhir.
5. Bapak Endro Ariyanto, S.T., M.T. selaku Dosen Wali yang telah memberikan bantuan dan motivasi dalam penyusunan Tugas Akhir dan menyelesaikan keseluruhan rangkaian kegiatan perkuliahan
6. Seluruh dosen Program Studi Teknologi Informasi di Telkom University telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang berharga selama masa perkuliahan kepada penulis.

7. Erviana Yasmin yang selalu memberikan dukungan moril dan semangat di sepanjang proses penyusunan tugas akhir ini. Kehadiran, pengertian, dan motivasi darinya menjadi salah satu sumber kekuatan yang sangat berarti bagi saya dalam menyelesaikan tugas ini.
8. Romadhona Fajar, Faras Putra, Muhammad Alfaroby, Maudhadi, Bagas Riyadi, Taufik Hidayat, dan Sheina Fathur mereka adalah sahabat-sahabat saya sekaligus partner skripsian yang telah membantu penulis, memberikan dukungan serta motivasi yang luar biasa hingga terlaksananya tugas akhir ini.
9. Terima kasih yang mendalam kepada teman-teman sekelas, khususnya di kelas IT-44-03, atas dukungan, semangat, dan motivasi yang luar biasa..
10. Terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Meskipun tidak dapat disebutkan satu per satu, kontribusi mereka telah membantu memperlancar perjalanan dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini, dan saya sangat menghargai setiap bantuan yang telah diberikan.

Seiring berakhirnya kata pengantar ini, penulis berharap semoga Tuhan YME senantiasa melimpahkan berkah dan kesuksesan kepada kita semua. Semoga ilmu yang diperoleh dari perjalanan ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi kebaikan bersama. Terima kasih yang sebesar-besarnya sekali lagi kepada semua pihak yang telah berperan penting dalam penyusunan skripsi ini. Semoga segala jerih payah dan kerja keras yang telah dilakukan mendapat balasan yang setimpal. Amin.

Bandung, 5 September 2024



Baptista Gratiano Enrico