

ABSTRAK

Pada era globalisasi ini, kualitas layanan internet telah menjadi salah satu faktor penunjang utama dalam aktivitas sehari-hari. Penelitian ini berfokus Analisis Kualitas Layanan Jaringan WiFi ISP MyNet dengan Metode QoS di Sukabirus: Strategi untuk Meningkatkan Jumlah Pelanggan dan Kualitas Layanan. Tujuan penelitian ini adalah untuk memahami secara mendalam bagaimana kualitas layanan yang diberikan dapat mempengaruhi aktivitas harian. Penelitian ini menganalisis parameter QoS yang meliputi *delay*, *packet loss*, *jitter*, dan *throughput*. Data dikumpulkan menggunakan perangkat lunak Wireshark pada waktu pagi, siang, dan malam dari 15 jaringan WiFi yang terletak di lima lokasi berbeda, menghasilkan total 15 data pengujian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas layanan WiFi MyNet bervariasi tergantung pada waktu dan lokasi. Rata-rata *delay* dan *jitter* lebih tinggi pada malam hari, sementara *throughput* dan *packet loss* cenderung berbeda tergantung pada kepadatan pengguna. Kesimpulannya, kualitas layanan WiFi MyNet di Sukabirus masih perlu ditingkatkan untuk memenuhi standar yang diharapkan.

Kata Kunci: Internet, WiFi, ISP MyNet, QoS.