

## KATA PENGANTAR

Puji Tuhan, Segala Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PENGARUH PERFORMANCE EXPECTATION, EFFORT EXPECTANCY, SOCIAL INFLUENCE, PERCEIVED RISK, DAN PERCEIVED COST TERHADAP BEHAVIORAL INTENTION PADA PENGGUNAAN E-WALLET DANA DI KOTA BANDUNG." Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memenuhi prasyarat untuk memperoleh gelar S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Universitas Telkom, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Bandung.

Penulis mendapatkan banyak saran, kritik, inspirasi, dan rekomendasi untuk penelitian ini dari berbagai sumber. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D Selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom.
3. Bapak Dr. Deden Syarif H, S.Ag., M.Pd.I selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan, arahan, saran dan motivasi serta waktu yang diberikan selama bimbingan.
4. Bapak Muhammad Azhari, S.E., M.B.A. Selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan arahan dan saran kepada peneliti.
5. Ibu Dr. Didin Kristinawati, M.Sc Selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan arahan dan saran kepada peneliti
6. Ibu Heppy Millanyani, S.Sos., M.M., Ph.D selaku dosen wali MB-44.07 yang telah membimbing dan memberikan saran serta motivasi kepada penulis.
7. Kedua orang tua penulis tersayang, Bapak Thony Abner Maitimu dan Ibu Tetty Selvie Titaley yang telah menjadi orang tua terhebat. Terimakasih sudah selalu memberikan dukungan serta melimpahkan kasih sayang nya.

Keduanyaalah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga penulis bisa sampai pada tahap dimana skripsi ini akhirnya selesai.

8. Machsell, Bryan dan Revand sebagai saudara kandung yang peneliti cintai. Terimakasih telah memberikan kasih sayang dan dukungan sampai penulis bisa memiliki motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini
9. Bapak Johan Titaley selaku om kandung peneliti. Terimakasih karna telah membiayai Reny dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan ini serta dukungan dalam mengerjakan penelitian ini.
10. Prakash Joe Parihala yang selalu menemani dan selalu menjadi *support system* peneliti pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Terimakasih telah mendengarkan keluh kesah, berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, memberikan dukungan, semangat, tenaga, pikiran, materi maupun bantuan dan senantiasa sabar menghadapi peneliti, terimakasih telah menjadi bagian perjalanan peneliti hingga penyusunan skripsi ini selesai.
11. Sahabat yang penulis sangat sayangi selama di kampus Elny Victoria Pattikawa dan Lola Indah Yolanda R, yang selalu mau direpotkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
12. Immanuella Lewier, Niar, Viska, Charly, Trivena, Andreson, Dore, Windy selaku sahabat penulis yang selalu siap sedia memberikan dukungan dan kasih sayaing kepada peneliti sampai skripsi ini bisa selesai tepat waktu
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh peneliti yang telah dengan tulus membantu, memberikan dukungan dan doa, semoga segala kebaikan yang telah diberikan untuk peneliti Tuhan balas dengan berlimpah-limpah berkat.
14. Terakhir, kepada diri saya sendiri Reny Joseli Maitimu terimakasih sudah bertahan sejauh ini sampai skripsi ini bisa selesai tepat waktu,

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam penulisan, struktur Bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat menghrapkan

saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca

Bandung, 01 Juli 2024

Reny Joseli Maitimu

1401204371