

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulisan tugas akhir sebagai syarat kelulusan mata kuliah Tugas Akhir Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri di Universitas Telkom yang berjudul **“PERANCANGAN ROADMAP PERBAIKAN PROSES MANAJEMEN PROYEK MENGGUNAKAN KERZNER PROJECT MANAGEMENT MATURITY MODEL (KPM3) PADA UNIT SDI DI PT. XYZ WILAYAH BANDUNG BARAT”**. Dengan dilaksanakannya penulisan tugas ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan serta bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada;

1. Ibu Devi Pratami, S.T., MT., PMP selaku pembimbing I dan Bapak Putu Yasa S.T., M.T., AMP selaku pembimbing II, terimakasih atas bimbingan, ilmu, saran serta arahan dalam penelitian ilmiah ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Kedua orang tua, dan abang selaku keluarga penulis yang tiada hentinya dalam memberikan dukungan, kasih sayang dan doa sedari penulis menginjak semester 1 hingga saat ini sedang menyusun Tugas Akhir di Universitas Telkom.
3. Diky, Brian, Amar, Boni, Jilan, Dinda, dan Ayu selaku teman terdekat penulis selama menjalankan kuliah, terimakasih atas waktu dan hiburan yang selalu disediakan untuk membantu penulis menjalankan waktu kuliah ini.
4. Keysa Sayidina Qawlam yang selalu mendukung dan membantu penulis dalam melaksanakan kuliah dan tugas akhir.
5. Rekan seperjuangan keprofesian Management Proyek yang menjadi partner dan selalu membantu penulis dalam melakukan diskusi materi selama penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Teman-teman Departemen Kemahasiswaan dan BPH HMTI Periode 2023-2024 yang selalu memberikan doa dan dukungan selama perkuliahan ini.