

## ABSTRAK

Pengembangan aplikasi ini didasari oleh kebutuhan akan teknologi informasi dalam dunia bisnis untuk meningkatkan efisiensi, keteraturan, dan fleksibilitas proses operasional. Salah satu penerapan teknologi dalam dunia usaha adalah aplikasi Point of Sale (POS). Di era digital ini, masih banyak usaha kecil dan menengah yang menggunakan sistem penjualan tradisional yang tidak efisien dan tidak efektif, khususnya bagi pemilik usaha yang ingin meningkatkan jumlah pelanggan yang dilayani.

Untuk menjawab tantangan ini, metode Rapid Application Development (RAD) digunakan dalam pengembangan aplikasi POS yang cepat dan sesuai dengan kebutuhan bisnis. Penggunaan teknologi berbasis web memungkinkan akses yang mudah dan fleksibel bagi pengelola Cafe Sonia untuk mengelola operasional bisnis mereka dengan lebih efisien.

Sistem pencatatan manual membutuhkan waktu yang lama, seringkali tidak efektif, serta rentan terhadap kesalahan dalam pencatatan informasi, penjualan, inventaris, dan perhitungan rugi laba. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah sistem terotomatisasi yang dapat mengurangi kesalahan dan meningkatkan efektivitas pencatatan serta manajemen bisnis. Metode RAD memungkinkan pengembangan aplikasi yang lebih cepat dibandingkan metode tradisional, dengan tetap memastikan kualitas aplikasi.

Penggunaan metode RAD dalam pengembangan aplikasi POS tidak hanya mempercepat proses pengembangan tetapi juga memastikan aplikasi memenuhi kebutuhan pengguna dengan kualitas yang baik, sebagaimana diungkapkan dalam penelitian oleh Reza Trimahardhika dan Entin Sutina. Hasil utama dari aplikasi ini adalah peningkatan efisiensi dan efektivitas operasional bisnis Cafe Sonia.